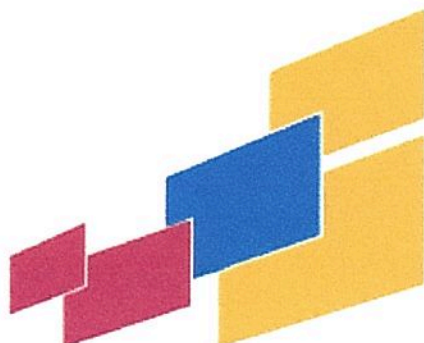




## REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN BABAHOYO

---

# INFORME DE GESTIÓN 2019



# REGISTRO MERCANTIL BABAHOYO



## ANTECEDENTES

La Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos DINARDAP, emitió el Memorando Nro. DINARDAP-DINARDAP-2020-0038-OF de fecha 22 de enero de 2020, en el cual solicitó "Inicio del Proceso de Rendición de Cuentas 2019" y dispuso a los Registros Mercantiles y Planta Central realizar la evaluación de la gestión y el posterior envío de la información consolidada de los resultados obtenidos en el período 2019, haciendo referencia al contexto legal relacionado al proceso de Rendición de Cuentas:

- Constitución de la República del Ecuador, Artículo 100 numeral 4.- "Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social".
- Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana, Artículo 89.- "Se concibe la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos". Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana, Artículo 90.- "Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones".
- Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, Artículo 91 objetivos.- "La rendición de cuentas tiene los siguientes objetivos:
  1. Garantizar a los mandantes el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública;
  2. Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de las gobernantes y los gobernantes, funcionarias y funcionarios, o de quienes manejen fondos públicos;
  3. Vigilar el cumplimiento de las políticas públicas; y,
  4. Prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno".



Las normas de control interno de la Contraloría General del Estado, específicamente la 100-04 establece “la máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

En este sentido, el presente documento detalla la gestión realizada del Registro Mercantil Ambato en el ejercicio fiscal 2018, en cuanto a los aspectos más relevantes de la misma, así como el cumplimiento de las metas correspondientes a los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a la ejecución presupuestaria, a la contratación de obras y servicios, entre otras.

El proceso metodológico determinado para la rendición de cuentas del ejercicio fiscal 2019, según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social – CPCCS incluye las siguientes fases:

**Fase 0:** Conformación del equipo de trabajo.

**Fase 1:** Elaboración del Informe Preliminar.

**Fase 2:** Deliberación pública y evaluación ciudadana del informe de rendición de cuentas.

**Fase 3:** Presentación del informe definitivo ante el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

## 1. Información General

### 1.1 Conformación del equipo de trabajo

Mediante memorando Nro. DINARDAP-DINARDAP-2020-0038-OF, se realizó la designación del equipo de trabajo para la rendición de cuentas del año 2019, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS, el equipo de trabajo está conformado por:

#### Equipo de Rendición de Cuentas

Área responsable del proceso de rendición de cuentas	Nombres y Apellidos
REGISTRADOR	TAMY NURY LEON CEVALLOS
REGISTRO Y CERTIFICACIONES	HERMINIA ALEXANDRA VILLALVA LASCANO
CONTADOR	GERARDO ALEX VERA SUAREZ



### 1.2 Datos generales de la Institución

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Registro Mercantil del cantón Babahoyo
Periodo del cual rinde cuentas:	2019

<b>FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:</b>	
Función:	Ejecutiva

<b>NIVEL QUE RINDE CUENTAS</b>	<b>MARQUE CON UNA X</b>
Unidad de Administración Financiera - UDAF	
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD	x

<b>RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:</b>	
Nombre del o la responsable:	Abg. Tamy Nury León Cevallos
Cargo:	Registradora Mercantil
Fecha de designación:	17 de Abril de 2017
Correo electrónico:	Tamy.leon@dinardap.gob.ec
Teléfonos:	052 731281

<b>PUESTO O CARGO</b>	<b>NÚMERO DE SERVIDORAS O FUNCIONARIOS</b>
Rrgistrador Mercantil	1
Registro y Certificaciones	1
Contabilidad	1

### 1.3 Cobertura y prestación de servicios a la ciudadanía

COBERTURA	POBLACIÓN	NO. PARROQUIAS	NO. BENEFICIARIOS
CANTONAL	153.776 habitantes	8	2386 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

SERVICIOS BRINDADOS A LA CIUDADANÍA EN EL 2019	NO. BENEFICIARIOS
Inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales	2067
Certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales	319

## 2. Proceso de Rendición de Cuentas

### 2.1 Planes Operativos Anuales

- **Objetivo Operativo:** Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil del cantón Babahoyo mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.
- Resultados relevantes 2019:

#### Servicios brindados por mes

Mes	Inscripciones Realizadas	Certificaciones Realizadas
Enero	218	37
Febrero	169	17
Marzo	132	19
Abril	111	24
Mayo	196	22



Junio	297	29
Julio	231	44
Agosto	186	21
Septiembre	123	37
Octubre	159	23
Noviembre	170	23
Diciembre	75	23
Total	2067	319

En el año 2019, el Registro Mercantil del cantón Babahoyo realizó 2067 inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y 319 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de 2386 servicios brindados a la ciudadanía.

**Tiempo promedio de atención:** En promedio el Registro Mercantil del cantón Babahoyo atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en 2 días, 3 horas y 25 minutos, tiempo que se encuentra dentro de los parámetros establecidos. En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 3 días.

Análisis comparativo de servicios brindados en el año 2019 respecto al 2018.

Año	2018	2019	variación en No.	variación en %
Servicios Brindados	1758	2386	628	26%

En el 2019, se produjo un incremento de servicios brindados respecto al año 2018 en 628, lo que representa un 26% de incremento.

**Ingresos Recibidos USD:**

Mes	Inscripciones Realizadas (USD)	Certificaciones Realizadas (USD)
Enero	5568.16	470.80
Febrero	10722.27	275.00
Marzo	5099.54	264.00



Abril	5711.42	363.00
Mayo	4242.92	253.00
Junio	5334.71	352.00
Julio	13004.93	1474.00
Agosto	6631.77	286.00
Septiembre	4044.65	583.00
Octubre	4577.23	297.00
Noviembre	8308.98	702.40
Diciembre	2957.52	330.00
<b>Total</b>	<b>76.204,10</b>	<b>5.650,20</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>81.854,30</b>	

En el año 2019, el Registro Mercantil del cantón Babahoyo recaudo 76204.10, por concepto de inscripciones e actos mercantiles, societarios y judiciales y 5650.20 por concepto de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de ingresos de 81854.30.

Análisis comparativo de ingresos recibidos en el año 2019 respecto del 2018.

Año	2018	2019	variación en No.	variación en %
Ingresos Recibidos USD	73.519,55	81.854,30	8.334,75	10.18%

## 2.2 Ejecución presupuestaria

Gasto permanente por grupo de gasto:

Grupo de Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de personal	66.045.49	66.045.49	100.00%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	34.465.08	34.465.05	100.00%
(570000) Otros Gastos Corrientes	1.614.95	1.614.95	100.00%
(840000) Bienes de Larga Duración	3.550.00	3.506.59	95.68%
<b>Total</b>	<b>105.675.52</b>	<b>105.632.08</b>	<b>99.96%</b>

En el año 2019, el Registro Mercantil del cantón Babahoyo gasto USD 105.632.08 lo que representa el 99.96% de ejecución presupuestaria.

### Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes

Rubro	Valor
Gastos en Personal	66.045.49
Energía Eléctrica	2.432.60
Telecomunicaciones	3.796.58
Servicio de Correos	154.53
Almacenamiento-ensamblaje-envase y recarga de extintores	116.48
Edición – impresión – Enmarcación - Empastado	380.80
Servicio de Seguridad y Vigilancia	16.712.60
Servicio de Aseo -Limpieza de las Instalaciones	2.098.00
Pasajes al Interior	131.99
Maquinarias y Equipo (Instalación- Mantenimiento y Reparación)	495.00
Edificios-Locales y residencia-parqueadero-casilleros judiciales y bancarios(arrendamiento)	7.195.20
Mantenimiento y Reparación de Equipos y Sistema Informáticos	134.40
Materiales de Oficina	326.76
Materiales de Impresión – Fotografía – Reproducción y Publicaciones	398.27
Mobiliario	91.84
Tasas Generales – Impuestos – Contribuciones - Permisos	170.00
Seguros	1.444.95
Mobiliario (Estanterías)	456.83
Equipos Sistema y Paquetes Informáticos	3.049.76
<b>Total</b>	<b>105.632.08</b>



### 2.3 Contratación de Obras y Servicios

Tipo de Contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número total	Valor Total	Número total	Valor Total
Ínfima cuantía	9	9.233.30	9	9.233.30
Publicación				
Licitación				
Subasta inversa electrónica	1	12.472.61	1	12.472.61
Emergencia				
Concurso Publico				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catalogo electrónico	1	456.83	1	456.83
Otras				
<b>Total</b>		<b>22162.74</b>		<b>22162.74</b>

### 2.4 Compromisos adquiridos con la comunidad

Compromiso	Espacio en el que se generó el compromiso	Resultado avance/ cumplimiento
Mantener el módulo de Asesoría Legal a los usuarios	Rendición de cuentas y deliberación pública 2018	Durante el 2019, el Registro Mercantil brindó asesoría personalizada.
Mantener los tiempos de entrega de los trámites a los usuarios	Rendición de cuentas y deliberación pública 2018	El Registro Mercantil mantiene un tiempo de 3 días laborales para la entrega de trámites a los usuarios.

#### Principales logros, acciones, hitos cumplidos en la gestión 2019.

- Entrega de los tramites antes del tiempo establecido.
- Satisfacción de los usuarios.



**Conclusiones:**

- Gestionar la implementación del Sistema de Calidad ISO 9001:2008 bajo la dirección de la DINARDAP. Actualmente se están ejecutando las respectivas gestiones para poder aplicar las acciones correctivas con la finalidad de no obtener no conformidades.

**Recomendaciones:**

*Mejora de la eficiencia del Registro Mercantil del Cantón Babahoyo mediante completar y depurar la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles SNRM con planta central de la DINARDAP.*

**Firmas de Responsabilidad**

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
<b>Cargo:</b>	<b>Cargo:</b>
<b>Firma:</b> 	<b>Firma:</b> 