

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS

INFORME DE GESTIÓN 2021

REGISTRO MERCANTIL MACHALA

1 DATOS GENERALES

1.1 Misión

Somos una Institución Pública encargada, de brindar los servicios de registro, bajo un sistema de información cronológica, personalizada y real, con alta capacidad, honestidad, calidad y calidez humana, eficiencia y eficacia organizacional garantizando la seguridad jurídica. Contribuyendo al desarrollo económico y social del cantón.

1.2 Principales funciones y productos/servicios

El Registro Mercantil brinda a la ciudadanía 2 tipos de servicios: Inscripciones y Certificaciones.

En el año 2021, el Registro Mercantil del cantón Machala realizó 5.386 inscripciones entre actos mercantiles, societarios, y judiciales; y, 843 certificaciones de actos mercantiles, entre societarios y judiciales, dando un total de 6.229 servicios brindados a la ciudadanía.

Tiempo promedio de atención: Las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales se atendieron en 2 días, tiempo que está dentro de los parámetros establecidos.

1.3 Conformación de la Dirección

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	GABRIELA PAOLA GUAICHA VALAREZO	REGISTRADORA MERCANTIL ENCARGADA	NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 3	PRESENCIAL
2	MARIA DEL CARMEN DOMINGUEZ GREFFA	CONTADORA	SERVIDORA PUBLICA 4	PRESENCIAL
3	ROSA MARIA RIVERA ZAMBRANO	CERTIFICADORA	SERVIDORA PUBLICA 1	PRESENCIAL

2. RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2021

La gestión realizada del Registro Mercantil Machala en el ejercicio fiscal 2021, en cuanto a los aspectos más relevantes de la misma, así como el cumplimiento de las metas correspondientes a los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a la ejecución presupuestaria, a la contratación de bienes y servicios, entre otras.

SERVICIOS BRINDADOS POR MES

Objetivo Operativo: Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil del Cantón Machala mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía

- Resultados relevantes 2021:

Servicios brindados por mes

Mes	Inscripciones Realizadas	Certificaciones Realizadas
Enero	288	71
Febrero	422	59
Marzo	486	120
Abril	306	51
Mayo	368	56
Junio	510	103
Julio	482	58
Agosto	501	59
Septiembre	618	89
Octubre	479	59
Noviembre	435	64
Diciembre	491	54
Total	5386	843

En el año 2021, el Registro Mercantil del Cantón Machala realizó 5.386 inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y 843 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de 6.229 servicios brindados a la ciudadanía.

En el 2021, se produjo un aumento de servicios brindados respecto al año 2020 en 1050 trámites, lo que representa un 83.14 % de aumento.

Ingresos Recibidos USD:

Mes	Inscripciones Realizadas (USD)	Certificaciones Realizadas (USD)
Enero	17966,75	638
Febrero	22466,27	598
Marzo	23768,98	1193
Abril	18304,44	467
Mayo	16820,52	478
Junio	27134,24	1000
Julio	29649,59	454
Agosto	30048,86	550
Septiembre	42905,57	682
Octubre	31818,05	540
Noviembre	31479,11	708
Diciembre	38231,99	710
Total	330.594,37	8.018
Total Ingresos	338.612,37	

En el año 2021, el Registro Mercantil del Cantón Machala recaudo por concepto de inscripciones USD 330.594,37 de actos mercantiles, societarios y judiciales y USD 8.018,00 por concepto de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de ingresos de USD 338.612,37.

Gasto permanente por grupo de gasto:

Grupo de Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de personal	114.823,03	114.823,03	100
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	33.521,12	30.714,51	91,63
(570000) Otros Gastos Corrientes	1026,69	979,14	95,37
(990000) Otros Pasivos	1447,96	1447,96	100
Total	150.818,80	147.964,64	98,11

En el año 2021, el Registro Mercantil del Cantón Machala gastó USD 147.964,64 lo que representa el 96.75% de ejecución presupuestaria.

Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes

Rubro	Valor
Gastos en Personal	114.823,03
Arriendo de Edificios (Oficina del Registro Mercantil)	15.317,69
Mantenimiento y Reparación de Equipos y Sistemas Informáticos	207,5
Energía Eléctrica	3.819,00
Materiales de oficina	2.313,45
Almacenamiento-embalaje-desembalaje Envase Desenvase y Recarga de Extintores	67,00
Telecomunicaciones	3.664,49
Maquinarias y Equipo (Mantenimiento)	1313,93
Edición, impresión de libros registrales	956,48
servicios de Aseo-Lavado de Vestimenta de trabajo-fumigación-desinfección limpieza	1786,74
Otros Bienes y servicios de gasto corriente	979,14
Servicio de Seguridad y Vigilancia	1.086,01

Servicio de correo	0
Viáticos y subsistencias en el interior	0
Materiales de Aseo	80,23
Mobiliarios (mantenimiento)	0
Agua Potable	101,99
Obligaciones de Ejercicios Anteriores por Egresos de Personal	1447,96
Total	147.964,64

Análisis comparativo de ingresos recibidos en el año 2021 respecto del 2020.

Año	2020	2021	variación en No.	variación en %
Ingresos Recibidos USD	260.739,80	338.612,37	77.872,57	77,00

1.1 Contratación de Obras y Servicios

Tipo de Contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número total	Valor Total	Número total	Valor Total
Ínfima cuantía	4	1.398,91	4	1.398,91
Publicación				
Licitación				
Subasta inversa electrónica				
Emergencia				
Concurso Publico				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catalogo electrónico	1	1.214,98	1	1.214,98
Otras				
Total	5	2.613,89	5	2.613,89

3. PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.1 Logros

Se ha cumplido con el objetivo principal del Registro, que es la atención oportuna, eficiente y eficaz a los usuarios atendiendo los trámites en el tiempo establecido (48 horas) y también con anticipación tal como consta en la herramienta de gobierno por resultados de la Secretaría Nacional de Administración Pública (SNAP).

Brindamos orientación a los usuarios para la correcta solicitud y en la corrección de sus trámites en caso de tener nota devolutiva de los servicios que presta la institución. Se ha cumplido con la meta de entregar al usuario las Constituciones de Compañías *on line* oportunamente.

3.2 Apoyo a mejorar la gestión de otras instituciones que reciben los servicios que brinda el Registro Mercantil













El Registro Mercantil del Cantón Machala realizó el despacho de la documentación debidamente procesada a las Instituciones por medios digitales para que sea más rápida y ágil y el usuario pueda continuar con sus procesos para el desarrollo de sus requerimientos.

RESULTADOS

3.3 Indicadores y Metas

DINARP - Dirección Nacional de Registros Públicos >Registros Mercantiles >Registro Mercantil Machala

Objetivo 2. Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Machala
MEDIANTE la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.

Indicador												Comportamiento
2.1. Eficacia del servicio de inscripción												Discreto
Metas (Por Periodo) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Periodo) 2021												
1.06	0	0.75	1	0.68	0.96	1.19	0.86	0.69	1.04	0.85	1.04	
Avance 2021												
111.58 %	0.00 %	78.95 %	105.26 %	71.58 %	101.05 %	125.26 %	90.53 %	72.63 %	109.47 %	89.47 %	109.47 %	
												

2.2. Eficacia del servicio de certificación											Discreto
Metas (Por Periodo) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Periodo) 2021											
1	0	1	1	0.88	1	0.97	0.85	1	1	0.95	1
Avance 2021											
105.26 %	0.00 %	105.26 %	105.26 %	92.63 %	105.26 %	102.11 %	89.47 %	105.26 %	105.26 %	100.00 %	105.26 %
2.5. FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
Resultados (Acumulado) 2021											
17.6163	0.0568	0.1966	0.2688	0.3768	0.4401	0.524	0.5899	0.6612	0.7312	0.8122	0.9811
Avance 2021											
21,224.46 %	34.09 %	78.67 %	80.67 %	90.47 %	88.06 %	89.86 %	88.52 %	88.20 %	87.78 %	88.64 %	98.11 %
2.7. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo											Discreto
Metas (Por Periodo) 2021											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.77						0.77					
Resultados (Por Periodo) 2021											
0.96						0.96					
Avance 2021											
124.68 %						127.27 %					
2.8. Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE											Discreto
Metas (Por Periodo) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.8			0.8			0.8		
Resultados (Por Periodo) 2021											
0.1568			0.0606			0.1287			0.1446		
Avance 2021											
19.60 %			7.58 %			16.09 %			18.07 %		

El Registro Mercantil del Cantón Machala, da toda la apertura necesaria para la atención a la ciudadanía, por lo que contamos con el departamento de revisión legal, quienes resuelven todas las inquietudes de los trámites registrales.

El Registro Mercantil de Machala, ha dado cumplimiento a lo que dispone el art. 163 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, que indica que todo organismo, entidad y dependencia del sector público no financiero con goce o no de autonomía económica y/o presupuestaria – financiera deberá acreditar la totalidad de recursos financieros públicos que obtenga, recaude o reciba de cualquier forma a las respectivas cuentas abiertas en el Banco Central del Ecuador.

En general, se ha cumplido con todas las metas establecidas por los organismos de control aplicados en cada uno de los trámites ingresados y procesos realizados en ésta institución, lo cual se ha reportado en los plazos establecidos, y es lo que estamos evidenciando en la presente rendición de cuentas.

5. RECOMENDACIONES

Depurar o mejorar el sistema integrado de procesos Sistema Nacional de Registro Mercantil (SNRM), para poder superar las metas establecidas para la entrega de procesos ingresados en el Registro Mercantil del Cantón Machala de 48 horas a 24 horas. -

Realizar proyectos para capacitación del personal, y que la comunicación con los usuarios externos e internos se vea mejorada para producir más y mejores resultados, que vallan en beneficio de la ciudadanía.

Firmas de Responsabilidad

Elaborado por: Lic. Maria del Carmen Domínguez Greffa	Aprobado por: Ab. Gabriela Guaicha Valarezo
Cargo: Contadora del Registro Mercantil	Cargo: Registradora Mercantil Encargada
Firma:	Firma: