

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS

INFORME DE GESTIÓN 2021

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN
RIOBAMBA

1 DATOS GENERALES

1.1 Misión

Inscribir y Certificar los registros de datos públicos Mercantiles, precautelando sus registros físicos y transfiriendo los archivos tecnológicos, de respaldo, cumpliendo con las normas establecidas por la Ley de Registro, La Ley de Sistema Nacional de Registros de Datos Públicos y demás legislación vigente con altos estándares de calidad y responsabilidad en sus procesos y demostrando actitud de servicio a los usuarios y clientes internos.

1.2 Principales funciones y productos/servicios

- **Inscripciones.-** Inscripciones de Compañías, Contratos con Reserva de Dominio, Actos con Contrato, Disposiciones Judiciales y Nombramientos entre otros.
- **Certificaciones.-** Certificaciones, copias, compulsas y marginaciones de actos societarios.

1.3 Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas

Mediante Memorando Nro. DINARP-RMR-2022-0009-M de fecha 21 de Enero del 2022 , se realizó la designación del equipo de trabajo para la rendición de cuentas del año 2021, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS, el equipo de trabajo está conformado por:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	Padilla Samaniego José Aníbal	Registrador Mercantil	NJS3	Cargo de libre nombramiento y Remoción
5	Guevara Sánchez Fanny Yesenia	Asistente Recepción, Verificación y Entrega	SPA2	Nombramiento Provisional

2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2021

2.1 Servicios brindados por mes

Mes	Inscripciones Realizadas	Certificaciones Realizadas
Enero	369	63
Febrero	353	84
Marzo	354	89
Abril	299	68
Mayo	315	56
Junio	392	99
Julio	460	99
Agosto	393	74
Septiembre	391	106
Octubre	270	77
Noviembre	297	74
Diciembre	348	79
Total	4.241	968

En el año 2021, el Registro Mercantil de Riobamba realizó 4.241 inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y 968 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de 5.209 servicios brindados a la ciudadanía.

Tiempo promedio de atención:

Inscripciones: En promedio el Registro Mercantil del Cantón Riobamba atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en 2 días laborables, tiempo que se encuentra dentro de los parámetros establecidos

Certificaciones: En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 24 horas hábiles.

Análisis comparativo de servicios brindados en el año 2021 respecto al 2020.

Año	2020	2021	variación en No.	variación en %
Inscripciones-Certificaciones	4457	5209	752	0.17

En el 2021, se produjo un aumento de servicios brindados respecto al año 2020 en 752 trámites lo que representa un incremento del 0.17%, teniendo un gran avance debido que el año 2020 obtuvimos una disminución.

2.2 Ingresos Recibidos USD:

Mes	Inscripciones Realizadas (USD)	Certificaciones Realizadas (USD)
Enero	\$ 21 878.87	\$ 741.60
Febrero	\$ 19085.10	\$ 999.00
Marzo	\$ 23542.84	\$ 1042.60
Abril	\$ 18077.55	\$ 808.00
Mayo	\$ 17871.11	\$ 718.00
Junio	\$ 22853.94	\$ 1164.00
Julio	\$ 26303.04	\$ 1273.00
Agosto	\$ 26081.15	\$ 955.20
Septiembre	\$ 24900.74	\$ 1254.20
Octubre	\$ 19075.05	\$ 922.00
Noviembre	21155.01	889.00
Diciembre	\$ 26613.21	\$ 914.00
Total	\$ 245558,74	\$11.680,60
Total ingresos	\$ 257.239,34	

En el año 2021, el Registro Mercantil del Cantón Riobamba recaudo un total \$257.239,34; por concepto de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales el valor de \$24.5558,74 y por concepto de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, un total de \$11.680,60.

Análisis comparativo de ingresos recibidos en el año 2021 respecto del 2020.

Año	2020	2021	variación en No.	variación en %
Ingresos Recibidos USD	\$ 234.193,16	\$ 257.239,34	\$23.046,18	0.1%

2.3 Ejecución presupuestaria

Gasto permanente por grupo de gasto:

Grupo de Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de personal	97.856,60	97.856,60	100%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	21.744,97	20.115,40	92.51%
(570000) Otros Gastos Corrientes	860,73	0,73	8%
Total	120.462,30	117.972,73	97.93%

En el año 2021, el Registro Mercantil del Cantón Riobamba empleó el valor de USD 117.972,73 lo que representa el 97.93% de ejecución presupuestaria.

Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes

Rubro	Valor
Gastos en Personal	\$ 97.856,60
Edición - Impresión - Reproducción -Publicaciones -Suscripciones - Fotocopiado -Traducción - Empastado	\$787,50
Almacenamiento-Embalaje-Desembalaje Envase desnevaso y Recarga de Extintores	\$40,00
Servicio de Seguridad y Vigilancia	\$3.486,41
Servicio de Aseo Lavado de vestimenta de trabajo fumigación desinfección limpieza de instalaciones manejo de desechos contaminados de materiales y reciclables	\$1.545,15
Edificios locales residenciales y cableado estructurado (instalación mantenimiento y reparación)	\$8.049,75
Telecomunicaciones	\$1.413,28
Agua potable	\$236,12
Energía Eléctrica	\$1.740,04
Materiales de Impresión- Fotografía- Reproducción y Publicaciones	\$2383,19
Maquinarias y Equipos (Instalación-Mantenimiento y Reparación)	\$ 166,00
Materiales de Oficina	\$39,01
Materiales de Aseo	\$228,95
Total	109.557,22

2.4 Contratación de Obras y Servicios

Tipo de Contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número total	Valor Total	Número total	Valor Total



Ínfima cuantía	7	\$ 6863.10	7	\$ 6863.10
Publicación				
Licitación				
Subasta inversa electrónica				
Emergencia				
Concurso Publico				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catalogo electrónico	3	\$1584.16	3	\$1584.16
Otras	1	\$ 8049.75	1	\$8049.75
Total	11	\$16.497,01	11	\$16.497,01

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.2 Logros

- El principal logro del Registro Mercantil Riobamba, es la atención oportuna, eficiente y eficaz a los usuarios, lo cual se refleja en el cumplimiento del 90 al 100 % en la entrega de trámites en los tiempos establecidos (2 días).
- Se ha cumplido con el objetivo del GPR, es decir incrementar la eficiencia del Registro Mercantil Riobamba mediante la completación y depuración de la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles SNRM con planta central de la Dinardap.
- En la pandemia ocasionada por el COVID-19 el Registro Mercantil del Cantón Riobamba brindo servicio continuamente de manera física y virtual a través de la plataforma www.gob.ec

3.3 Apoyo a mejorar la gestión de otras instituciones que reciben los servicios que brinda el Registro Mercantil

- A la Superintendencia de Compañías entregando las Inscripciones de Constituciones y nombramientos online el mismo día en el que son ingresados al sistema SNRM.
- Al Servicio de Rentas Internas enviando los documentos digitales con firma EC para la pronta validación.

- A las diferentes unidades judiciales en respuesta oportuna a oficios o información que reposa en la institución.

4 RESULTADOS

4.2 Indicadores y Metas

La gestión y operatividad del Registro Mercantil del Cantón Riobamba, está articulada a los objetivos y políticas públicas, conforme la planificación estratégica registrada en la herramienta de Gobiernos por resultados.

Obteniendo los siguientes resultados de acuerdo al indicador “porcentaje de servicios registrales terminados a tiempo”

REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS POR UNIDAD PERÍODO 2021

INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRODUCTO SERVICIO	INDICADOR	META PROYECTADA	META CUMPLIDA
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Notificaciones electrónicas	Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del sine	80%	95%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Satisfacción usuario externo	Numero de encuestas ejecutadas	77%	97%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Ejecución presupuestaria	Medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente)	100%	98%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Certificaciones	Número de certificaciones ejecutadas, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía	95%	95%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Inscripciones	Número de Inscripciones ejecutadas, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía	95%	95%

5 CONCLUSIONES

- El Registro Mercantil de Riobamba ha mejorado sus actividades internas para realizar un trabajo con eficiencia y eficacia y mantenerse en las metas cumplidas.
- En la entidad debido a factores externos ocurridos a causa del Covid-19 el tiempo de entrega de inscripciones fueron de 2 días hábiles.
- El Registro Mercantil incremento medidas de bioseguridad para precautelar la salud de los funcionarios como de los usuarios que día a día acuden a realizar sus trámites.

6 RECOMENDACIONES

- Mantener el estándar de eficiencia y eficacia cumpliendo las metas establecidas para el Registro Mercantil Riobamba.
- Entregar los trámites de inscripciones en un tiempo de 1 día.
- Continuar precautelando la salud de los funcionarios como de la ciudadanía, brindando atención oportuna y veraz.

Firmas de Responsabilidad

Elaborado por: Ing. Yesenia Guevara Sánchez	Aprobado por: Dr. José Padilla Samaniego
Cargo: Asistente de Recepción, Verificación y Entrega	Cargo: Registrador Mercantil
Firma:	Firma: