

RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **23**

REGISTRO MERCANTIL AMBATO



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Ambato

1 DATOS GENERALES

La Dirección Nacional de Registros Públicos mediante Memorando Nro. DINARP-DINARP-2024-0061-M, de enero 31 de 2024, emite directrices para realizar la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2023, en consecuencia, se da inicio a dicho proceso.

1.1 Antecedentes

1.1.1 Misión

Inscribir y Certificar los registros de datos públicos Mercantiles, precautelando sus registros físicos y transfiriendo los archivos tecnológicos, de respaldo, cumpliendo con las normas establecidas por la Ley de Registro, La Ley de Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y demás legislación vigente con altos estándares de calidad y responsabilidad en sus procesos y demostrando actitud de servicio a los usuarios y clientes internos.

1.1.2 Principales funciones productos / servicios

Los productos que ofrece el registro Mercantil Ambato Son: Inscribir y Certificar documentos avalados por la ley de una manera transparente, asegurando archivos físicos y digitales en los procesos inmersos en el desarrollo de la gestión registral.

Servicios que han llegado a 8928 ciudadanos tanto del Cantón Ambato como a nivel nacional.

Inscripciones:

Los actos y contratos que se inscriben en el Registro Mercantil del Cantón Ambato se refieren a gravámenes sobre bienes muebles:

- Compra venta con Reserva de Dominio
- Prenda Industriales y Agrícolas
- Cesión de derechos, Adendum, Resciliaciones, Prorrogas, Sustitución de Deudores
- Cancelaciones
- Disposiciones Judiciales y Administrativas
- Constitución de Compañías o Sociedades
- Nombramientos
- Aumentos de Capital, Reforma de Estatutos cambio de objeto social y demás actos Societarios.

Certificaciones

- Certificación de Gravámen de vehículos o bien mueble
- Compulsas de documentos inscritos
- Certificación de Actos Societarios Inscritos

- Certificación de vigencia de Contratos.

1.1.3 Cobertura

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	551.698 habitantes	9 urbanas 18 Rurales	72.630 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

1.1.4 Conformación del Registro Mercantil

EL Registro Mercantil del Cantón Ambato se encuentra conformado por:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	JOSE ANIBAL PADILLA SAMANIEGO	REGISTRADOR MERCANTIL ENCARGADO	NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 3	LIBRE REMOSION
2	RECALDE RIOS MARITZA VERONICA	CONTADORA DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 4	NOMBAMIENTO PERMANENTE
3	PROAÑO ZABALA MAYRA DEL PILARA	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 1	NOMBAMIENTO PERMANENTE
4	MOLINA ALCIVAR ENRIQUE XAVIER	CERTIFICADOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 3	NOMBAMIENTO PERMANENTE
5	MAYORGA REAL ROSA MARIA	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 3	NOMBAMIENTO PERMANENTE
6	FREIRE FREIRE MIRIAN IRENE	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 1	NOMBAMIENTO PERMANENTE
7	CHANGO LLUMITAXI ANGEL AMABLE	AUXILIAR DE SERVICIOS	CT01	CONTRATO INDEFINIDO
8	SANTAMARIA BUSTOS WASHINGTON GONZALO	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 5	NOMBAMIENTO PERMANENTE

1.1.5 Conformación del Equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas ejercicio 2023.

De acuerdo a lo establecido en la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, Reglamento de Rendición de Cuentas Capítulo II Proceso de Cronograma de Rendición de Cuentas, y Memorando

Página 2 de 10

Nro. DINARP-DINARP-2024-0061-M, referente al Inicio del proceso de Rendición de Cuentas del periodo 2023 se procede a nombrar el Equipo de Trabajo mediante Memorando Nro. DINARP-RMA-2024-0013-M Ambato, 31 de enero de 2024, en función de las atribuciones y responsabilidades establecidas a los funcionarios públicos, conformado por:

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	JOSE ANIBAL PADILLA SAMANIEGO	REGISTRADOR MERCANTIL 3 - ENCARGADO	NIVEL JERARQUICO SUPERIOR 3	NOMBAMIENTO LIBRE REMOSIÓN
2	RECALDE RIOS MARITZA VERONICA	CONTADORA DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 4	NOMBAMIENTO PERMANENTE
3	MOLINA ALCIVAR ENRIQUE XAVIER	CERTIFICADOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 3	NOMBAMIENTO PERMANENTE
4	MAYORGA REAL ROSA MARIA	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PÚBLICO 3	NOMBAMIENTO PERMANENTE

1.2 Base Legal

El Registro Mercantil es una entidad Pública, perteneciente como unidad desconcentrada a la Dirección Nacional de Registros Públicos, se realiza la *inscripción* de documentos, contratos y títulos que disponen leyes como: Ley de Registro y su Reglamento, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y su Reglamento, Código de Comercio, Ley de Compañías, Reglamentos emitidos por la Superintendencia de Compañías; así como las Resoluciones emitidas por la Dirección Nacional de Registros Públicos. Y además se emiten *certificaciones* de las inscripciones a pedido de la ciudadanía.

2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

2.1 Principales productos/servicios

En el año 2023, el Registro Mercantil Ambato ha brindado sus servicios a la ciudadanía, cumpliendo con eficiencia, eficacia y buen trato a las personas que acceden al servicio público, es así que se realizó 7450 Inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y 1723 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de 9173 servicios brindados a la ciudadanía.

PERIODO	INSCRIPCIONES	CERTIFICACIONES
Enero	454	107
Febrero	551	86
Marzo	797	173
Abril	569	146
Mayo	730	194
Junio	787	131
Julio	603	115
Agosto	507	152
Septiembre	512	175
Octubre	489	142
Noviembre	575	175
Diciembre	876	127
TOTALES	7450	1723

2.2 Recaudación

En lo referente a las recaudaciones, durante el 2023, el total de ingresos de este Registro fue de USD 681878.34 según datos de las recaudaciones mensuales

PERIODO	RECAUDACIÓN
Enero	44839,78
Febrero	49396,84
Marzo	65746,47
Abril	58986,26
Mayo	65399,89
Junio	65110,72
Julio	79834,09
Agosto	45712,50
Septiembre	41405,38
Octubre	58844,97
Noviembre	46258,95
Diciembre	60342,49
TOTALES	681878,34

2.3 Presupuesto

Del presupuesto asignado en el año 2023, el Registro Mercantil del Cantón Ambato devengó un 99.12%, como se detalla a continuación:

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCION	CODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	% EJECUCIÓN
510000	EGRESOS EN PERSONAL	122568,28	122568,28	121931,78	100.00
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	21795,33	20512,54	15470,61	94,11
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	1772,53	1772,53	1772,53	100.00
	TOTAL	146136,14	144853,35	139174,92	99,12

2.4 Compras Públicas

Se detalla a continuación los diferentes procesos de contratación de bienes y servicios ejecutados durante el año 2023

Proceso	Cantidad	Presupuesto contratado
		En USD
Ínfimas cuantías	13	6685,4
Contratación Directa		
Lista Costa		
Menos Cuantía		
Catálogo	4	10225,5
Totales	17	16910,9

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.1 Logros

Tiempo promedio de atención

El tiempo de atención está calculado desde que el trámite ingresa o reingresa, hasta la observación o firma del trámite por parte del Registrador.

En promedio el Registro Mercantil del cantón Ambato, atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en 0.88 días, tiempo que se encuentra dentro de la meta institucional que es de 2 días.

En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 1.10 días

PERIODO	INSCRIPCIONES	CERTIFICACIONES
Enero	0,86	2,92
Febrero	0,51	0,8
Marzo	0,74	1,04
Abril	0,59	0,55
Mayo	0,56	0,8
Junio	0,78	0,65
Julio	0,87	1,91
Agosto	1,45	0,61
Septiembre	0,83	0,84
Octubre	1,42	1,28
Noviembre	1,07	0,93
Diciembre	0,85	0,81
PROMEDIO	0,88	1,10

3.2 Restricciones

1. Las constantes intermitencias en el Sistema Nacional de Registros Mercantiles – SNRM.
2. La falta de seguridad Jurídica, pues no se puede visualizar en algunos trámites los documentos adjuntos.
3. Existen errores al contestar las solicitudes del SINE quedando trámites pendientes vencidos en el 2023
4. Restricción en la adquisición de bienes muebles de larga duración como es el caso del escáner que ya han cumplido su vida útil y a pesar de dar el mantenimiento respectivo, ya son obsoletos, mismo que son muy importantes para el correcto desenvolvimiento en las actividades diarios del Registro, se utilizan para la digitalización de los documentos de inscripción.
5. El Registro Mercantil Ambato ha tenido una baja en la recaudación porque algunas instituciones financieras utilizan la Adhesión a Fideicomiso Mercantil Automotriz disminuyendo las inscripciones de los Contratos de Compra Venta de Reserva de Dominio y Contratos de Prenda Industrial.

4 RESULTADOS

4.1 Indicadores y Metas

Los resultados de los servicios realizados por la Institución, en relación con las metas mínimas establecidas, se reflejan en la herramienta Gobierno por Resultados (GPR), superando el Registro Mercantil del cantón Ambato el porcentaje de metas propuestas en los indicadores del sistema.

Objetivo

Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Ambato mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.

Metas

Eficacia en el servicio de Inscripción y Certificación

El Registro Mercantil del Cantón Ambato, ha brindado sus servicios de manera óptima con un promedio de 111.66 % en Inscripciones y 102.83% en Certificaciones

Indicador												Comportamiento
3.1. Eficacia del servicio de inscripción												Discreto
Metas (Por Período) 2023												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2023												
0.9742	0.9735	1.1008	1.0402	1.0224	1.0465	1.0255	1.006	1.0964	1.0539	1.0213	1.0608	
Avance 2023												
102.55 %	102.47 %	115.87 %	109.49 %	107.62 %	110.16 %	107.95 %	105.89 %	115.41 %	110.94 %	107.51 %	111.66 %	
3.2. Eficacia del servicio de certificación												Discreto
Metas (Por Período) 2023												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2023												
1	1.0361	0.983	0.9669	0.9604	0.9776	0.9829	0.962	0.9777	1	0.9943	0.9769	
Avance 2023												
105.26 %	109.06 %	103.47 %	101.78 %	101.09 %	102.91 %	103.46 %	101.26 %	102.92 %	105.26 %	104.66 %	102.83 %	



Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente

Se ha ejecutado el presupuesto en un 99.12%

3.3. Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente												Continuo	
Metas (Acumulado) 2023													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1		
Resultados (Acumulado) 2023													
0.0692	0.1217	0.1812	0.276	0.3491	0.414	0.4932	0.5991	0.663	0.7432	0.8124	0.9912		
Avance 2023													
83.07 %	73.05 %	72.51 %	82.83 %	83.82 %	82.83 %	84.58 %	89.90 %	88.44 %	89.22 %	88.66 %	99.12 %		

Satisfacción del Cliente Externo

Acorde a las muestras de encuestas realizadas a los usuarios, tanto en trámites presenciales como en línea, se ha cumplido en forma óptima, como se puede visualizar en los resultados emitidos en el GPR

3.4. Satisfacción del Cliente Externo		Discreto
Metas (Por Período) 2023		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.845		0.86
Resultados (Por Período) 2023		
0.8881		0.8998
Avance 2023		
105.10 %		104.63 %
		

Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE

Se ha dado cumplimiento a las solicitudes ingresadas en el SINE como son prohibiciones de Enajenar, Interdicciones, Insolvencias, Cancelaciones y Certificaciones de gravámenes, obteniéndose los siguientes indicadores:

3.5. Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE				Discreto
Metas (Por Período) 2023				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
0.9	0.9	0.9		0.9
Resultados (Por Período) 2023				
0.8681	0.8923	0.7818		0.8741
Avance 2023				
96.46 %	99.14 %	86.87 %		97.12 %
				

5 CONCLUSIONES

- El Registro Mercantil del Cantón Ambato en el año 2023 ha cumplido con las metas institucionales.
- La atención que se ha brindado al usuario ha sido bajo los principios de calidad, calidez, eficacia y eficiencia, con seguridad jurídica, enmarcada en la legislación, dando respuesta oportuna a sus necesidades.
- La Gestión se ha logrado con el trabajo en equipo de los funcionarios de la Institución, solventado las dificultades que se presentan

6 RECOMENDACIONES

- Solicitar mayor agilidad a las incidencias presentadas a la Dinarp, por parte del registro
- Que Dinarp gestione ante el Ministerio de Finanzas la autorización correspondiente para la adquisición de equipos tecnológicos, para una mejor atención al usuario
- Que se brinde capacitaciones sean estas trimestrales o semestrales por parte de Dinarp a todos los funcionarios de los registros.

7 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

DR. JOSE ANIBAL PADILLA SAMANIEGO REGISTRADOR MERCANTIL DEL CANTÓN AMBATO ENCARGADO