

RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **23**

REGISTRO
MERCANTIL DEL
CANTON
BABAHOYO



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Babahoyo

1 DATOS GENERALES

ANTECEDENTES

La Dirección Nacional de Registro Públicos DINARP, emitió el Memorando Nro. DINARDP-DINARP-2024-0061-M de fecha 31 de enero de 2024, en el cual solicitó “Inicio del Proceso de Rendición de Cuentas 2023” y dispuso a los Registros Mercantiles y Planta Central realizar la evaluación de la gestión y el posterior envío de la información consolidada de los resultados obtenidos en el período 2023, haciendo referencia al contexto legal relacionado al proceso de Rendición de Cuentas:

Constitución de la República del Ecuador, Artículo 100 numeral 4.- “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, en el artículo 89, refiere: *“Se concibe la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”*. La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, en el artículo 90, establece: *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”*.

1.1 Misión

Inscribir y Certificar los registros de datos públicos Mercantiles, precautelando sus registros físicos y transfiriendo los archivos tecnológicos, de respaldo, cumpliendo con las normas establecidas por la Ley de Registro, La Ley de Sistema Nacional de Registros de Datos Públicos y demás legislatura vigente con altos estándares de calidad y responsabilidad en sus procesos y demostrando actitud de servicio a los usuarios y clientes internos.

1.2 Principales funciones y productos/servicios

Inscribir y Certificar documentos avalados por la ley de una manera transparente, asegurando archivos físicos y digitales en los procesos inmersos en el desarrollo de la gestión registral.

COBERTURA	POBLACIÓN	NO. PARROQUIAS	NO. BENEFICIARIOS
CANTONAL	153.776 habitantes	8	1593 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

1.3 Conformación del Registro

El equipo de trabajo está conformado por:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	TAMY NURY LEON CEVALLOS	REGISTRADORA		NOMBRAMIENTO
2	HERMINIA ALEXANDRA VILLALVA LASCANO	REGISTRO Y CERTIFICACIONES		NOMBRAMIENTO
3	GERARDO ALEX VERA SUAREZ	CONTADOR		NOMBRAMIENTO PROVISIONAL

2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

En el año 2023, a pesar de la crisis de inseguridad que atraviesa el país, el Registro Mercantil Babahoyo nunca dejó de brindar sus servicios a la ciudadanía, cumpliendo con eficiencia, eficacia y buen trato a las personas que acceden al servicio público, es así que se realizó 1425 Inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y 168 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de 1593 servicios brindados a la ciudadanía.

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.1. Logros

- La gestión de tramites virtuales ha sido elevada: en cuanto a la plataforma SINE las notificaciones recibidas por convenio con el consejo de la judicatura y SRI, en el año 2023 generó 1.593 trámites (entre informes oficiales, ingresos de prohibiciones, interdicciones, insolvencia y levantamientos) actividad realizada por todo el equipo de Registro Mercantil a cero costos. A través del sistema GOB.EC, página web de trámites electrónicos se ha brindado el servicio sin inconvenientes.
- Se obtuvo un porcentaje de satisfacción a los usuarios externos fue de 100.00 %.

3.2. Apoyo a mejorar la gestión de otras instituciones que reciben los servicios que brinda el Registro Mercantil

MES	RECAUDADO 2023
Enero	5899.07
Febrero	4206.70
Marzo	6536.48
Abril	4232.52
Mayo	8885.99
Junio	7701.77
Julio	5854.46
Agosto	7051.93
Septiembre	6232.26
Octubre	4331.47
Noviembre	5395.40
Diciembre	3905.44
Total	70233.49

INGRESOS	CODIFICADO INICIAL 2023	RECAUDADO FINAL 2023
TOTAL	75619.90	73552.99

Tiempo promedio de atención:

En promedio el Registro Mercantil del cantón Babahoyo atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en 2 días, 3 horas y 25 minutos, tiempo que se encuentra dentro de los parámetros establecidos.

En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 3 días.

Tramites en línea, son atendidos de manera inmediata.

4 RESULTADOS

La gestión y operatividad del Registro Mercantil del Cantón Babahoyo, está articulada a los objetivos y políticas públicas, conforme la planificación estratégica registrada en la herramienta de Gobiernos por resultados.

“Incrementar la eficiencia del Registro Mercantil del cantón Babahoyo, mediante completar y depurar la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles – SNRM con planta central de la Dinarp.

Obteniendo los siguientes resultados de acuerdo al indicador “porcentaje de servicios registrales terminados a tiempo”

REPORTE DE CUMPLIIENTO DE METAS POR UNIDAD PERÍODO 2023

Institución	Unidad Administrativa	Producto Servicio	Indicador	Meta Proyectada	Meta Cumplida
Registro Mercantil DelCantón Babahoyo	REGISTRO MERCANTIL	NOTIFICACIONES ELECTRONICAS	Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del sine.	90	100.20
Registro Mercantil DelCantón Babahoyo	REGISTRO MERCANTIL	PLAN DE CLIMA LABORAL	Numero de informes de actividades de clima laboral ejecutadas.	3	3
Registro Mercantil DelCantón Babahoyo	REGISTRO MERCANTIL	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	Medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente.)	100	96.21

Registro Mercantil DelCantón Babahoyo	REGISTRO MERCANTIL	SATISFACCIÓN USUARIOS EXTERNOS	Mide el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que presta la institución.	86	116.28
Registro Mercantil DelCantón Babahoyo	REGISTRO MERCANTIL	CERTIFICACIONES	Incrementar el nivel deefectividad de la gestión registral del registro mercantil Babahoyo, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.	95	105.26
Registro Mercantil DelCantón Babahoyo	REGISTRO MERCANTIL	INSCRIPCIONES	Incrementar el nivel deefectividad de la gestión registral del registro mercantil Santo Domingo, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.	95	104.22

4.1 Indicadores y Metas

Mes	Inscripciones Realizadas (USD)	Certificaciones Realizadas (USD)
Enero	5723.07	176.00
Febrero	4096.70	110.00
Marzo	5898.48	638.00
Abril	4100.52	132.00
Mayo	8720.99	165.00
Junio	7459.77	242.00
Julio	5699.46	155.00
Agosto	6827.93	224.00
Septiembre	6221.26	11.00
Octubre	4121.47	210.00
Noviembre	5230.40	165.00
Diciembre	3839.44	66.00

Total	67.939,49	2.294,00
Total ingresos	70.233,49	

5 CONCLUSIONES

El Registro Mercantil del cantón Babahoyo en el periodo fiscal 2023 demuestra un incremento de ingresos, esto se debe a la mayor cantidad de trámites realizados cumpliendo con la meta propuesta, conforme a los requerimientos de los usuarios acatando la normativa legal vigente en el menor tiempo posible, velando por su veracidad y autenticidad.

6 RECOMENDACIONES

Se recomienda que se procure la mejor ubicación del Registro Mercantil del cantón Babahoyo en lo que se refiere a instalaciones, ya que las mismas no permiten el fácil acceso a adultos mayores o personas con discapacidad.

Promover un acercamiento con los almacenes que se encuentren dentro de cada cantón donde existen los Registros Mercantiles para incentivar que realicen sus trámites y así poder obtener más recursos

Elaborado por: Gerardo Vera Suárez	Aprobado por: Tamy León Cevallos
Cargo: CONTADOR	Cargo: REGISTRADORA MERCANTIL
Firma:	Firma:

