

**RENDICIÓN 20  
DE CUENTAS 23**

# REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN CUENCA



EL NUEVO  
**ECUADOR**



REGISTRO  
MERCANTIL  
CUENCA

## 1. DATOS GENERALES

### 1.1. Antecedentes

El objetivo del Registro Mercantil es inscribir y certificar documentos sujetándose a lo que manda la ley, de una manera transparente y veraz, con altos estándares de eficiencia, responsabilidad, con una actitud de servicio y buen trato al usuario, procurando brindar un servicio público de calidad como lo garantiza la constitución.

### 1.2. Base Legal

Hasta 1975, el Registro de la propiedad de Cuenca era el encargado de realizar las inscripciones y certificaciones.

Desde el 24 de junio de 1975 mediante resolución N° 853, se convierte en una entidad de índole privado.

A partir de mayo de 2011, el Registro Mercantil de Cuenca se convierte en una entidad pública, alineándose a las estrategias y objetivos del Gobierno Nacional.

### 1.3. Conformación del Registro

El equipo de trabajo está conformado por:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO
1	Dra. María Elisa Carrasco Escudero	Registradora Mercantil
2	Ing. María Cecilia Cuadrado Cobos	Contadora
3	Ing. Diana Karina Gómez Luzuriaga	Analista Administrativo
4	Abg. Susana Eulalia Vélez Zambrano	Inscriptor
5	Abg. Edgar Mauricio Álvarez Illescas	Inscriptor
6	Abg. Mauro Felipe Hermida Cuesta	Inscriptor
7	Abg. Andrea Fernanda Paladines Bernal	Revisor Legal
8	Abg. Karla Cristina Malquin Maura	Revisor Legal
9	Sra. Gloria Cecilia Calle Salazar	Certificador
10	Sr. Juan Carlos Merchán Álvarez	Digitalizador
11	Sr. Pablo Hernán Cedillo Auquilla	Cajero
12	Sra. Andrea Elizabeth Pintado Bermeo	Recepción de documentos
13	Sra. María del Carmen Merchán Aguirre	Técnico de Archivo

## 2. RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

### 2.1. Principales productos/servicios

#### Inscripciones:

Los actos y contratos que se inscriben en el Registro Mercantil son referentes a gravámenes sobre bienes muebles, compraventas con reservas de dominio,

prendas industriales, arrendamientos mercantiles, prohibiciones de enajenar ordenadas por la autoridad competente, liquidaciones de la sociedad conyugal, adjudicaciones que comprometen bienes muebles.

En lo concerniente a las sociedades mercantiles, esta Dependencia está a cargo de la inscripción de constituciones de compañías, aumentos de capital, reformas a los estatutos, nombramientos de administradores que ejercen la representación legal; en general los actos societarios que dan vida jurídica a las mismas.

#### **Certificaciones:**

La certificación registral es el documento legítimo emitido por el Registrador Mercantil en el que certifica:

- La existencia o no de gravámenes sobre bienes muebles;
- La inscripción o vigencia de nombramientos de administradores que ostentan la representación legal de las compañías anónimas, compañías de responsabilidad limitada, compañías de economía mixta, en comandita simple o dividida por acciones; y,
- La vigencia de la inscripción de actos jurídicos.

#### **2.2. Cobertura:**

La jurisdicción del Registro Mercantil de Cuenca es cantonal, funciona de forma desconcentrada registral y administrativamente.

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantón	505.585	15 urbanas	7.565 beneficiarios entre
Cuenca	habitantes *	21 rurales	personas naturales y jurídicas

\* Según datos del Censo 2010

#### **2.3. Plan Operativo Anual:**

Objetivo Operativo: incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil del cantón Cuenca, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.

Durante el periodo 2023, se presentaron un total de 17.512 trámites, de éstos, 13.576 fueron inscripciones de actos, y 3.936 corresponden a certificación de actos.

MES	CERTIFICACIONES	INSCRIPCIONES	TOTAL
Enero	303	1.016	1.319
Febrero	302	974	1.276
Marzo	374	1.363	1.737
Abril	294	1.051	1.345
Mayo	374	1.317	1.691
Junio	337	1.310	1.647
Julio	267	1.142	1.409
Agosto	331	1.089	1.420
Septiembre	329	1.164	1.493
Octubre	335	1.048	1.383
Noviembre	383	1.195	1.578
Diciembre	307	907	1.214
<b>Total</b>	<b>3.936</b>	<b>13.576</b>	<b>17.512</b>

### 3. PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

#### 3.1. Servicios prestados:

En el año 2023 el Registro Mercantil del cantón Cuenca realizó 13.057 inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales; 3.971 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales; con un total de 17.028 trámites finalizados.

#### 3.2. Tiempos de atención:

El tiempo de atención de un trámite se contabiliza desde que se recepta en ventanilla o a través de la plataforma gov.ec, y es facturado en el sistema SNRM; atraviesa por el proceso interno de revisión hasta culminar con la firma del Registrador (si el trámite no presenta observaciones) caso contrario se devuelve al usuario para que subsane lo pertinente y lo ingrese nuevamente.

Es así como en el año 2023 se ha logrado reducir significativamente el tiempo de atención respecto al 2022.

	INCRIPCIONES	CERTIFICACIONES
<b>Días de atención</b>	2.20	2.02

#### 3.3. Valores recaudados:

En el año 2023 el total de ingresos fue de USD 974.033,74 según datos de las recaudaciones diarias.

MES	RECAUDACIÓN
Enero	74.514,15
Febrero	72.442,95
Marzo	87.901,16
Abril	61.663,35
Mayo	96.489,95
Junio	106.589,68
Julio	75.524,89
Agosto	74.896,58
Septiembre	90.338,51
Octubre	75.237,71
Noviembre	83.788,31
Diciembre	74.646,50
<b>Total</b>	<b>974.033,74</b>

### 3.4. Ejecución presupuestaria:

La Ejecución presupuestaria es la fase del ciclo presupuestario que comprende el conjunto de acciones destinadas a la correcta y oportuna administración del talento humano, recursos materiales y financieros asignados en el presupuesto con el propósito de obtener los bienes y servicios en la cantidad, calidad y oportunidad estimadas en la planificación institucional.

#### 3.4.1. Gasto permanente por grupo de gasto:

Grupo de Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Gasto de personal	205.039.59	205.039,59	100%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	46.359.54	46.359,54	100%
(570000) Otros Gastos Corrientes	883.44	883,44	100%
(840000) Egresos de capital	693.54	693,54	100%
<b>Total</b>	<b>252.967.11</b>	<b>252.967,11</b>	<b>100%</b>

*En el grupo 51* se devengaron remuneraciones unificadas, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, subrogación, aporte patronal y fondos de reserva de los funcionarios.

*En el grupo 53* se devengaron gastos de agua potable, energía eléctrica, telecomunicaciones, recarga de extintores, empastado de libros, seguridad y vigilancia, limpieza de oficinas, arrendamiento de oficinas, mantenimiento de equipos, materiales de oficina, materiales de aseo, materiales de impresión, repuestos, mobiliario, maquinarias y equipos.

En el grupo 57 se devengaron gastos de seguros.

En el grupo 84 se devengó mobiliario.

#### 3.4.2. Contratación de obras y servicios:

Tipo de Contratación	Adjudicados	
	Número total	Valor total
Ínfima cuantía	18	20.503,13
Catálogo electrónico	29	7.259,34
Procedimiento especial	1	17.955,00
<b>Total</b>		<b>45.717,47</b>

Ínfima Cuantía: Transporte de valores, seguridad privada, empastado de libros registrales, mantenimiento de equipos y materiales de oficina.

Catálogo electrónico: Servicio de seguridad, limpieza de oficinas, suministros de oficina, de impresión, de aseo, y adquisición de estantes.

Procedimiento especial: Arriendo de oficinas para el funcionamiento de esta Dependencia.

## 4. RESULTADOS

### Indicadores y Metas

La gestión y operatividad del Registro Mercantil del cantón Cuenca está comprometida con los objetivos y políticas públicas, conforme la planificación estratégica registrada en la herramienta de Gobierno por Resultados GPR.

Objetivo: “Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Cuenca MEDIANTE la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.”

Para el año 2023 se obtuvo los siguientes resultados:

#### **Eficiencia del servicio de inscripción:**

Mide la eficacia del servicio de inscripción en relación con los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil

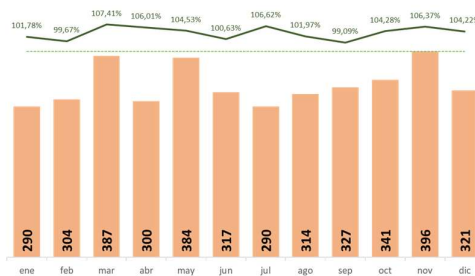
Se considera como inscripciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador.



**Eficiencia del servicio de certificación:**

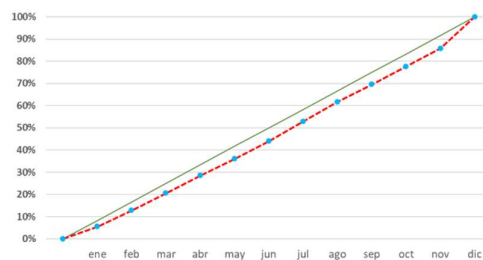
Mide la eficacia del servicio de certificación en relación con los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil.

Se considera como certificaciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador.



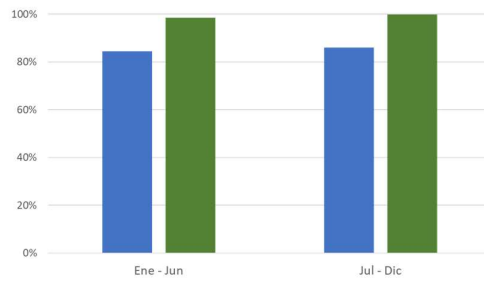
**Porcentaje de ejecución presupuestaria:**

La medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente e inversión) considera los valores devengados en el periodo de medición. La meta recomendada es 8.33% acumulada por cada mes, hasta llegar al final del año con el 100% del presupuesto total.



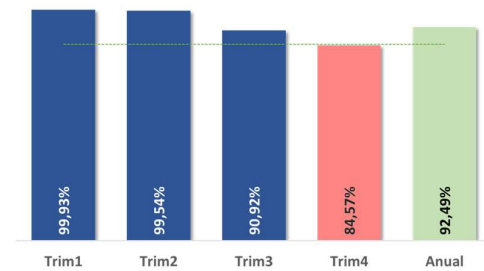
**Porcentaje de satisfacción del usuario externo:**

Este indicador permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas, de acuerdo con su percepción.



### Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE:

Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del Sistema de Notificaciones Electrónicas.



## 5. CONCLUSIONES

El Registro Mercantil del cantón Cuenca, durante el año 2023, atendió los servicios de inscripciones y certificaciones conforme manda la normativa, bajo los principios de calidad, calidez, eficiencia y cordialidad a los usuarios dando respuesta oportuna a sus necesidades.

**Dra. María Elisa Carrasco Escudero**  
**REGISTRADORA MERCANTIL DE CUENCA**