

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23

■ DIRECCIÓN NACIONAL DE ■
REGISTROS PÚBLICOS
INFORME DE GESTIÓN
2023
REGISTRO MERCANTIL
GUAYAQUIL



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Guayaquil

1. DATOS GENERALES

1.1 Misión

Inscribir y Certificar los registros de datos públicos Mercantiles, precautelando sus registros físicos y transfiriendo los archivos tecnológicos, de respaldo, cumpliendo con las normas establecidas por la Ley de Registro, La Ley de Sistema Nacional de Registros de Datos Públicos y demás legislatura vigente con altos estándares de calidad y responsabilidad en sus procesos y demostrando actitud de servicio a los usuarios y clientes internos.

1.2 Principales funciones y productos/servicios

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	2'730.000 habitantes	21	29.080 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

Inscribir y Certificar documentos avalados por la ley de una manera transparente, asegurando archivos físicos y digitales en los procesos inmersos en el desarrollo de la gestión registral.

1.3 1.3 Conformación del Registro

El equipo de trabajo está conformado por:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO
1	ALVARADO GAIBOR EVELYN MAITE	ASISTENTE DE RECEPCION, VERIFICACION Y ENTREGA DE REGISTRO MERCANTIL
2	BASTIDAS SARMIENTO JUAN JAVIER	ESPECIALISTA ADMINISTRATIVO FINANCIERO DE REGISTRO MERCANTIL
3	REA RODRIGUEZ CARLA GEOVANNA	REVISOR LEGAL DE REGISTRO MERCANTIL

1 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

2.1 Planes Operativos Anuales

- Objetivo Operativo: Incrementar el nivel de operatividad y efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Guayaquil, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía
- Resultados relevantes 2023:

Servicios brindados por mes

Mes	Inscripciones	Certificaciones
Diciembre	3537	798
Noviembre	3216	902
Octubre	3232	972
Septiembre	3240	1111
Agosto	3748	1096
Julio	4530	963
Junio	3826	1085
Mayo	3926	1174
Abril	3314	899
Marzo	4109	1179
Febrero	3393	1028
Enero	3873	1099
Total:	43944	12306

En el año 2023, el Registro Mercantil de Guayaquil realizó **43944** inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y **12306** certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de **56250** servicios brindados a la ciudadanía.

Análisis comparativo de servicios brindados en el año 2023 respecto al 2022.

Tramites #	Año		Variacion en Nro.	Variacion en %
	2023	2022		
Inscripciones	43944	56885	-12941	-22.75%
Certificaciones	12306	12453	-147	-1.18%
Total:	56250	69338	-13088	-18.88%

En el 2023, se produjo un **decremento** de tramites respecto al año 2022 en **13088**, lo que representa un **18.88 %** de decremento.

Se adjunta un histórico de número de trámites del periodo 2019-2023

# Tramites	2019	2020	2021	2022	2023
Inscripciones	61134	45945	58838	56885	43944
Certificaciones	13598	9639	12980	12453	12306
Total:	74732	55584	71818	69338	56250

Ingresos Recibidos USD:

Mes	Inscripciones	Certificaciones
Enero	\$ 301,718.09	\$ 15,544.60
Febrero	\$ 264,552.25	\$ 15,393.40
Marzo	\$ 351,150.81	\$ 16,998.80
Abril	\$ 266,651.93	\$ 13,784.60
Mayo	\$ 279,348.61	\$ 16,357.20
Junio	\$ 279,740.62	\$ 15,986.05
Julio	\$ 329,731.46	\$ 13,083.20
Agosto	\$ 295,138.90	\$ 16,678.05
Septiembre	\$ 270,995.76	\$ 14,885.60
Octubre	\$ 278,814.98	\$ 13,465.00
Noviembre	\$ 253,776.73	\$ 14,120.20
Diciembre	\$ 321,804.77	\$ 11,717.05
Total:	\$ 3,493,424.91	\$ 178,013.75

En el año 2023, el Registro Mercantil Guayaquil recaudo \$ 3.493.424,91, por concepto de inscripciones e actos mercantiles, societarios y judiciales y \$ 3,671.438,66 por concepto de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de ingresos de \$ 5.394.275,07.

Análisis comparativo de ingresos recibidos en el año 2023 respecto del 2022.

Ingresos \$	Año		Variacion en Nro.	Variacion en %
	2023	2022		
Inscripciones	\$ 3,493,424.91	\$ 5,195,271.29	\$ (1,701,846.38)	-32.76%
Certificaciones	\$ 178,013.75	\$ 199,003.78	\$ (20,990.03)	-10.55%
Total:	\$ 3,671,438.66	\$ 5,394,275.07	\$ (1,722,836.41)	-31.94%

En el 2023, se produjo un **decremento** de ingresos respecto al año 2022 en \$ **1.722.836,41**, lo que representa un **31.94 %** de **decremento**.

Se adjunta un histórico de ingresos del periodo 2019-2023

\$ Ingresos	2019	2020	2021	2022	2023
Inscripciones	\$ 5,840,901.54	\$ 4,061,925.63	\$ 5,233,685.59	\$ 5,195,271.29	\$ 3,493,424.91
Certificaciones	\$ 227,923.85	\$ 163,745.10	\$ 206,342.79	\$ 199,003.78	\$ 178,013.75
Total:	\$ 6,068,825.39	\$ 4,225,670.73	\$ 5,440,028.38	\$ 5,394,275.07	\$ 3,671,438.66

Plataforma GOB.EC.

Con motivo de poder brindarle al usuario externo otros canales digitales para el ingreso de sus trámites, se continuó con la utilización de la plataforma GOB. EC, esto generó que en el período 2023 se tengan ingresos por el monto de \$ **27.772,40**

Plataforma GOB.EC	
Mes	Monto
Enero	\$ 3,016.36
Febrero	\$ 1,849.39
Marzo	\$ 2,701.13
Abril	\$ 1,099.40
Mayo	\$ 5,541.40
Junio	\$ 1,946.47
Julio	\$ 1,558.00
Agosto	\$ 1,458.00
Septiembre	\$ 1,325.17
Octubre	\$ 2,164.68
Noviembre	\$ 3,105.41
Diciembre	\$ 1,956.99
Total:	\$ 27,722.40

Este rubro de \$ **27.722,40** represento el **0.76 %** de los ingresos anuales que obtuvo el Registro Mercantil del cantón Guayaquil por concepto de servicios registrales.

Constituciones en línea SNRM.

Con motivo de poder brindarle al usuario externo otros canales digitales para el ingreso de sus trámites, se continuó con la utilización de la plataforma para constituciones en línea SNRM, esto género que en el periodo 2023 se tengan ingresos por el monto de \$ **44.320,39**

SNRM	
Mes	Monto
Enero	\$ 4,495.74
Febrero	\$ 4,826.50
Marzo	\$ 4,575.40
Abril	\$ 2,859.75
Mayo	\$ 4,285.00
Junio	\$ 3,759.50
Julio	\$ 3,193.50
Agosto	\$ 4,063.50
Septiembre	\$ 3,135.00
Octubre	\$ 2,861.00
Noviembre	\$ 2,514.50
Diciembre	\$ 3,751.00
Total:	\$ 44,320.39

Este rubro de \$ **44.320,39** represento el **1.21 %** de los ingresos anuales que obtuvo el Registro Mercantil del cantón Guayaquil por concepto de servicios registrales.

2.2 Ejecución presupuestaria

Gasto permanente por grupo de gasto:

Ejecución (enero a diciembre 2023)			
Grupo Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
510000 - Egresos en personal	\$ 785,687.91	\$ 785,687.91	100.00%
530000 - Bienes y servicios de consumo	\$ 230,379.63	\$ 229,951.38	99.81%
570000 - Otros egresos corrientes	\$ 5,587.80	\$ 5,587.80	100.00%
990000 - Otros pasivos	\$ 1,506.20	\$ 1,506.20	100.00%
Total:	\$ 1,023,161.54	\$ 1,022,733.29	99.96%

En el año 2023, el Registro Mercantil Guayaquil devengó **USD \$1.022.733,29** lo que representa el **99.96 %** de ejecución presupuestaria.

Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes

Rubro	Monto
510105 - Remuneraciones unificadas	\$ 579,759.40
510106 - Salarios unificados	\$ 21,312.00
510203 - Decimo tercer sueldo	\$ 50,089.28
510204 - Decimo cuarto sueldo	\$ 24,746.75
510601 - Aporte patronal	\$ 58,538.81
510602 - Fondo de reserva	\$ 50,069.46
510707 - Compensacion por vacaciones no gozadas	\$ 1,172.21
530101 - Agua potable	\$ 593.04
530104 - Energia electrica	\$ 14,590.03
530105 - Telecomunicaciones	\$ 2,435.70
530203 -Almacenamiento embalaje envase y recarga de extintores	\$ 116.25
530204 - Edicion impresión reproduccion	\$ 50.00
530208 - Servicio de seguridad y vigilancia	\$ 56,284.58
530209 - Servicio de aseo lavado vestimenta de trabajo fumigacion de	\$ 12,977.00
530255 - Combustibles	\$ 2,000.00
530301 - Pasajes al interior	\$ 110.77
530402 - Edificios locales residencias y cableado estructurado (Instalacion)	\$ 2,226.00
530403 - Mobiliarios	\$ 8,548.70
530404 - Maquinarias y equipos (Instalacion mantenimiento y reparacion)	\$ 6,073.00
530405 - Vehiculos (Servicio para mantenimiento y reparacion)	\$ 705.25
530502 - Edificios locales y residencias parqueaderos casilleros judiciales	\$ 103,754.28
530701 -Desarrollo actualizacion asistencia tecnica y soporte de sistemas	\$ 1,062.00
530702 - Arrendamientos y licencia de uso de paquetes informaticos	\$ 957.00
530704-Mantenimiento y reparacion de equipos y sistemas informaticos	\$ 2,753.00
530804 - Materiales de oficina	\$ 3,784.90
530805 - Materiales de aseo	\$ 2,113.41
530807 - Materiales de impresión fotografia reproduccion y publicacion	\$ 4,061.51
530813 - Repuestos y accesorios	\$ 3,491.36
531407 - Equipos paquetes y sistemas informaticos	\$ 1,263.60
570102 - Tasas generales impuestos contribuciones permisos licencias	\$ 2,591.15
570201 - Seguros	\$ 2,996.65
990101 - Obligaciones de ejercicios anteriores por egresos de personal	\$ 1,506.20
Total:	\$ 1,022,733.29

2.3 Contratación de Obras y Servicios

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Numero total	Valor total	Numero total	Valor total
Ínfimas cuantías	76	\$ 40,749.08	76	\$ 40,749.08
Catálogo electrónico	4	\$ 49,331.65	4	\$ 49,331.65
Procedimiento especial	1	\$ 103,754.28	1	\$ 103,754.28
Total:	81	\$ 193,835.01	81	\$ 193,835.01

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.1 Logros

- Hemos mantenido reuniones y talleres para el proyecto de Mapeo, Optimización y Simplificación de trámites para la Ventanilla Única de Inversiones (VUI) dentro del marco del contrato No. MPCEIP-SNAFI-C-2023-003 celebrado entre Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca y el Consorcio Invierte Fácil Ecuador – CIFE.
- Hemos mantenido reuniones con la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, con la Superintendencia de Bancos, con el Colegio de Notarios del Guayas, para intercambiar criterios, los cuales nos han permitido llegar a un objetivo común que es mejorar el servicio y optimizar los procesos registrales.
- Mantenemos los trámites en línea por medio de la plataforma virtual www.gob.ec.
- Mantenemos las constituciones electrónicas por medio de la plataforma con la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

3.2 Apoyo a mejorar la gestión de otras instituciones que reciben los servicios que brinda el Registro Mercantil

Mes	Recaudado 2023
Enero	\$ 317,262.69
Febrero	\$ 279,945.65
Marzo	\$ 368,149.61
Abril	\$ 280,436.53
Mayo	\$ 295,705.81
Junio	\$ 295,726.67
Julio	\$ 342,814.66
Agosto	\$ 311,816.95
Septiembre	\$ 285,881.36
Octubre	\$ 292,279.98
Noviembre	\$ 267,896.93
Diciembre	\$ 333,521.82
Total:	\$ 3,671,438.66

INGRESOS	CODIFICADO INICIAL 2023	RECAUDADO FINAL 2023
TOTAL	\$ 3,722,095.84	\$ 3,671,438.66

Tiempo promedio de atención:

Inscripciones: En promedio el Registro Mercantil de Guayaquil atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en 5 días laborables, tiempo que se encuentra dentro de los parámetros establecidos

Certificaciones: En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 3 días laborables.

- Con la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, entregando los documentos registrados físicos y digitales de manera oportuna, para que a su vez puedan actualizar su portal de información y así el usuario pueda contar con la información actualizada.
- Con la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFFE), entregando la información requerida para así contribuir a la prevención y erradicación del lavado de activos.

4 RESULTADOS

4.1 Indicadores y Metas

Mes	Inscripciones	Certificaciones
Diciembre	3537	798
Noviembre	3216	902
Octubre	3232	972
Septiembre	3240	1111
Agosto	3748	1096
Julio	4530	963
Junio	3826	1085
Mayo	3926	1174
Abril	3314	899
Marzo	4109	1179
Febrero	3393	1028
Enero	3873	1099
Total:	43944	12306

Actividad/ Proyecto	Descripción	Indicador	Resultado (meta)	Alineación
Plan de mejora	Mide la eficacia del servicio de inscripción en relación a los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil Se considera como inscripciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador	Eficacia del servicio de inscripción	2023 1.0517	GPR
Plan de mejora	Mide la eficacia del servicio de certificación en relación a los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil. Se considera como certificaciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador.	Eficacia del servicio de certificación	2023 1.0674	GPR
Plan de mejora	La medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente e inversión) considera los valores devengados en el periodo de medición. La meta recomendada es 0,0833 (8,33%) acumulada por cada mes, hasta llegar al final del año con el 1 (100%) del presupuesto total.	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	2023 0.9996	GPR
Plan de mejora	Este indicador permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas, de acuerdo a su percepción.	Satisfacción del cliente externo	2023 1.1758	GPR
Plan de mejora	Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del Sistema de Notificaciones Electrónicas.	Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE	2023 0.8431	GPR

Metas

- Implementación de sistemas de calidad, que cuente con una participación integral de toda la institución.
- Brindar atención de calidad a los usuarios.
- Reducir el tiempo de espera de atención al usuario.
- Mejorar la comunicación con el usuario.
- Buscar soluciones más ágiles dentro del marco legal que respondan a las necesidades de los usuarios, incrementando la productividad con responsabilidad.
- Hacer un seguimiento continuo y detallado en la ejecución de tareas en las diferentes áreas que conforman el Registro Mercantil.

5 CONCLUSIONES

- Por medio de la innovación tecnológica hemos logrado que los procedimientos mercantiles se registren de forma ágil y oportuna.
- El Registro Mercantil del cantón Guayaquil cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria para el cumplimiento y desarrollo de las funciones registrales y una prestación eficiente de servicios.
- La buena práctica ejercida con calidad han reducido los tiempos de espera y ha mejorado la relación costo-beneficio de los servicios que brindamos, incrementando de esta forma la productividad con responsabilidad.

6 RECOMENDACIONES

- Desarrollar planes de capacitación que permitan mejorar los procesos y subprocesos establecidos y evaluarlas periódicamente.
- Mejorar los canales de comunicación tanto a nivel interno como externo, para incrementar la efectividad en las labores registrales.

Firmas de Responsabilidad

Elaborado por: Juan Bastidas Sarmiento	Aprobado por: Cesar Moya Delgado
Cargo: Especialista Administrativo Financiero de Registro Mercantil	Cargo: Registrador Mercantil
Firma:	Firma: