

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTON MANTA



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Manta

DATOS GENERALES

La Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, emite el **Memorando Nro. DINARP-DINARP-2024-0061-M** de 31 de enero de 2024, con el asunto: "Inicio del proceso de Rendición de Cuentas del período 2023 – Resolución CPCCS" y emite las directrices y lineamientos a seguir, en consecuencia, da inicio al proceso de Rendición de Cuentas periodo 2022.

1.1 Antecedentes

El presente documento detalla la gestión realizada por el Registro Mercantil de Manta en el ejercicio fiscal 2023, un análisis del entorno interno y externo que tuvo el Registro para la ejecución de sus actividades en cuanto a los aspectos más relevantes de la misma, así como el cumplimiento de las metas correspondientes a los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a la ejecución presupuestaria, entre otras.

Durante el año 2023 existieron factores que afectaron la gestión y servicio registral de forma negativa, tanto en el entorno externo como interno.

En el entorno externo podemos mencionar:

- ✓ En el año 2023 siguió vigente La Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal que fue aprobada en noviembre del año 2021, post pandemia, misma que fue aprobada por la Asamblea Nacional del Ecuador que autoriza el uso de los Contratos de Adhesión a Fideicomiso Mercantil Automotriz, para el otorgamiento de créditos en la compra de vehículos, figura legal que no exige la inscripción en el registro mercantil. Este hecho provocó que la recaudación disminuya en relación a lo recaudado en años anteriores.
- ✓ Otro factor que perjudicó la recaudación, es el ingreso de trámites que llegan por medio de otras instituciones y que se facturan en 0, tales como: Liquidación Disolución y/o Cancelaciones de Compañías que corresponden a Actos Societarios pertenecientes a personas jurídicas.

En el aspecto interno podemos mencionar los siguientes:

- ✓ La no puesta en marcha del SNRM V2, ya que en la actualidad el Sistema Nacional de Registros Mercantiles SNRM V1, presenta mucha intermitencia, lo que genera retraso en la facturación de trámites, y por ende en el proceso Registral, que en reiteradas ocasiones nos ha generado conflictos con los usuarios por sus constantes falencias.

1.2 Base Legal

La base jurídica que sustenta la existencia y servicio de los Registros Mercantiles de la República del Ecuador es la siguiente:

- Constitución de la República del Ecuador
- Convención Interamericana de los Derechos Humanos
- Ley de Registro

- *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos*
- *Código de Comercio*
- *Ley de Compañías*
- *Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública*
- *Ley Orgánica de Contratación*
- *Ley Orgánica del Servicio Público*
- *Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado*
- *Código Orgánico Administrativo*
- *Y demás reglamentos que rigen la actividad registral.*

En referencia al contexto legal relacionado al proceso de Rendición de Cuentas, se cita:

- *Constitución de la República del Ecuador, Artículo 100 numeral 4.- “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.*
- *Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana, Artículo 89.- “Se concibe la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.*
- *Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana, Artículo 90.- “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.*
- *Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, Artículo 91 objetivos. - “La rendición de cuentas tiene los siguientes objetivos:*

1.- Garantizar a los mandantes el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública;

2.- Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de las gobernantes y los gobernantes, funcionarias y funcionarios, o de quienes manejen fondos públicos;

3.- Vigilar el cumplimiento de las políticas públicas; y,

4.- Prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno".

- Las normas de control interno de la Contraloría General del Estado, específicamente la 100-04 establece "la máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

1.3 Misión

La misión del Registro Mercantil es inscribir y certificar documentos sujetándose a lo que manda la ley, de una manera transparente y veraz, con altos estándares de eficiencia, responsabilidad, con una actitud de servicio y buen trato al usuario, en procura de brindar un servicio público de calidad como lo garantiza la constitución.

1.4 Principales funciones y productos/servicios

Entre las principales funciones y atribuciones establecidas en el art. 11 de la ley de Registro están:

- Inscribir los documentos cuya inscripción exige o permita la ley.
- Conferir certificados y copias con arreglo a la ley.
- Llevar un inventario de los Registros, libros y demás documentos pertenecientes a la oficina del Registro.
- Anotar en el "Libro de Repertorio" los títulos o documentos que se presenten para su inscripción y cerrarlo diariamente, haciendo constar el número de inscripciones efectuadas en el día y firmada la diligencia.
- Dar informes oficiales que le pidan los funcionarios que estén dispuestos por la Ley

En este sentido, se puede mencionar que el Registro Mercantil, ha brindado sus servicios de inscripción, certificación, marginaciones, asesoría legal entre otros, a más de 6000 beneficiarios, pertenecientes al cantón Manta y demás requirentes a nivel nacional. Consideramos el tema geográfico para determinar la cobertura:

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	258697	7	3961 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

2. CONFORMACION DEL REGISTRO

El Registro Mercantil del Cantón Manta se encuentra integrado por las siguientes personas:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO
1	ALARCON CEVALLOS BEATRIZ LOURDES	DIGITALIZADOR DE REGISTRO MERCANTIL
2	ALCIVAR SALINAS NOELIA GUADALUPE	ASISTENTE DE RECEPCION, VERIFICACION Y ENTREGA DE REGISTRO MERCANTIL
3	ALVAREZ ROJAS DAVID GABRIEL	ASISTENTE DE REPERTORIO DE REGISTRO MERCANTIL
4	BRIONES CEDEÑO GEMA ELISETH	ANALISTA ADMINISTRATIVO DE REGISTRO MERCANTIL
5	CHAVEZ ALARCON OLGA PATRICIA	CAJA DE REGISTRO MERCANTIL
6	MOREIRA VELEZ MARIANA ALEXANDRA	CONTADOR DE REGISTRO MERCANTIL
7	ORDOÑEZ FERNANDEZ HORACIO	REGISTRADOR MERCANTIL 3
8	REALPE MONTAÑO SAMARY CAROLINA	TECNICO INFORMATICO DE REGISTRO MERCANTIL

2.1 Conformación del equipo de trabajo para el proceso de rendición de cuentas 2023

Considerando las disposiciones detallados en el Memorando Nro. DINARP-DINARP-2024-0061-M, y de acuerdo al cronograma establecido para el proceso de Rendición de Cuentas del año 2023; el Registrador Mercantil de Manta emite el Memorando Nro. DINARP-RMM-2024-0062-M con el que designa el EQUIPO DE TRABAJO PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, mismo que está conformado por las siguientes personas:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO
1	Ordoñez Fernández Horacio	Registrador Mercantil 3
2	Moreira Vélez Mariana Alexandra	Contador De Registro Mercantil
3	Realpe Montaña Samary Carolina	Técnico Informático De Registro Mercantil
4	Briones Cedeño Gema Eliseth	Analista Administrativo

3. RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2024

3.1 Tramites Registrales

El Registro Mercantil del cantón Manta comprometido con el servicio que se brinda a la ciudadanía, cuya principal función es la de inscripción de trámites determinados por las leyes vigentes y la emisión de certificaciones; en el año 2023 recibió los siguientes trámites:

- ✓ 2773 inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales
- ✓ 1188 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales

A continuación, se muestra el detalle de los servicios brindados cada mes:

TRAMITES INGRESADOS EN EL AÑO 2023		
MES	INSCRIPCIONES	CERTIFICACIONES
Enero	262	87
Febrero	242	67
Marzo	253	117
Abril	203	103
Mayo	255	117
Junio	246	95
Julio	242	139
Agosto	240	144
Septiembre	186	85
Octubre	217	89
Noviembre	237	96
Diciembre	190	49
VALORES TOTALES	2.773	1.188

3.2 Ingreso valores por trámites registrales

En el año 2023, el Registro Mercantil Manta recaudó \$ 169263,29 (ciento sesenta y nueve mil doscientos sesenta y tres 29/100 dólares), por concepto de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y \$ 18.766,00 (dieciocho mil setecientos sesenta y seis 00/100dolares) por concepto de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de ingresos de \$188.029,29 (ciento ochenta y ocho mil veinte y nueve 29/100 dólares).

Se detalla los ingresos recibidos en dólares por mes:

RECAUDACION MENSUAL DE INGRESOS			
MES	INSCRIPCIONES	CERTIFICACIONES	INGRESOS ESIGEF
Enero	\$ 16.533,92	\$ 1.408,00	\$ 38.021,48
Febrero	\$ 13.679,67	\$ 924,00	\$ 13.401,41
Marzo	\$ 19.418,93	\$ 1.430,00	\$ 21.900,68
Abril	\$ 11.616,67	\$ 2.145,00	\$ 13.604,42
Mayo	\$ 16.094,42	\$ 2.321,00	\$ 16.752,87
Junio	\$ 13.853,20	\$ 1.386,00	\$ 17.614,05
Julio	\$ 13.362,36	\$ 2.233,00	\$ 15.480,17
Agosto	\$ 12.623,02	\$ 2.541,00	\$ 15.865,14
Septiembre	\$ 12.775,75	\$ 990,00	\$ 14.087,05
Octubre	\$ 14.136,44	\$ 1.452,00	\$ 15.068,45
Noviembre	\$ 13.618,12	\$ 1.386,00	\$ 15.188,42
Diciembre	\$ 11.550,79	\$ 550,00	\$ 9.787,74
VALORES TOTALES	\$ 169.263,29	\$ 18.766,00	\$ 206.771,88

3.3 Ejecución Presupuestaria

Respecto a la ejecución presupuestaria, procedemos a mostrar en detalle los egresos que se han realizado, de acuerdo a cada grupo de gasto:

ITEM	CONCEPTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCION
GRUPO 51	EGRESOS EN PERSONAL	129195,79	129195,79	100,00%
GRUPO 53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	18292,73	17336,16	94,77%
GRUPO 57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	1158,00	1157,4	99,95%
VALORES TOTALES EJECUTADOS		148646,52	147689,35	99,36%

En el año 2023, el Registro Mercantil del cantón Manta devengó USD 147.689,35 (ciento cuarenta y siete mil seis cientos ochenta y nueve 35/100) lo que representa el 99.36% de ejecución presupuestaria.

3.4 Contratación de Obras y Servicios

El cuadro a continuación muestra los principales rubros ejecutados en gastos permanentes:

Tipo de Contratación	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	5	3071,97
Catalogo Electrónico	1	1749,65
Otros	1	13422,57
Totales	7	18244,19

4. PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

4.1 Logros

En el año 2023 el Registro Mercantil de Manta, logra alcanzar un 90% de ejecución de ingresos cuyo valor asignado fue de \$228949,00 y se envía al Banco Central ingresos por el valor de \$206771,88.

PRESUPUESTO DE INGRESOS CODIFICADO	DEVENGADO DE INGRESOS	PORCENTAJE DE EJECUCION
228949,00	206771,88	0,90

4.2 Restricciones Evidenciadas

En el año 2023 se mantuvieron vigentes el proyecto de Ley que impulsó el presidente de la Republica en el año 2022, lo cual sigue afectando la recaudación de esta institución; que se

convierte en la principal limitante del progreso y desarrollo económico de los Registros mercantiles a nivel nacional.

5. RESULTADOS

5.1 Indicadores y Metas

La gestión y operatividad del Registro Mercantil del Cantón Manta, está articulada a los objetivos y políticas públicas, conforme la planificación estratégica registrada en la herramienta de Gobiernos por resultados GPR; misma que hemos reportado mes a mes, donde según el objetivo planteado podemos ver que hemos cumplido y demostramos la eficacia del servicio de inscripción y certificación, ejecución presupuestaria, satisfacción del usuario externo y gestión de requerimientos a través del SINE.

Se presenta un resumen general de valores en promedio de los indicadores respecto a la gestión 2023..

Unidad Administrativa	Producto Servicio	Indicadores	Meta Proyectada	Resultado
Registro Mercantil del cantón Manta	Notificaciones electrónicas	Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE	0,90	77,71
Registro Mercantil del cantón Manta	Satisfacción del Cliente Externo	Satisfacción del Cliente Externo	0,86	110,07
Registro Mercantil del cantón Manta	Ejecución presupuestaria	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1,00	99,36
Registro Mercantil del cantón Manta	Certificaciones	Eficacia del servicio de certificación	0,95	105,26
Registro Mercantil del cantón Manta	Inscripciones	Eficacia del servicio de inscripción	0,95	103,04

Se muestra a continuación el cuadro con el comportamiento de la herramienta GPR

**DINARP - Dirección Nacional de Registros Públicos >Registros Mercantiles
>Registro Mercantil Manta**

Objetivo 3. Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Manta mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.

Indicador	Comportamiento											
3.1. Eficacia del servicio de inscripción	Discreto											
Metas (Por Periodo) 2023												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Periodo) 2023												
0.9962	0.9835	0.9842	1.0148	1.0119	0.9878	0.9752	1	0.9946	0.9585	0.9831	0.9789	
Avance 2023												
104.86 %	103.53 %	103.60 %	106.82 %	106.52 %	103.98 %	102.65 %	105.26 %	104.69 %	100.89 %	103.48 %	103.04 %	
3.2. Eficacia del servicio de certificación	Discreto											
Metas (Por Periodo) 2023												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	
Resultados (Por Periodo) 2023												
1.0115	1	1.0085	0.9806	1	1	1	1	1	1	0.9792	1	
Avance 2023												
106.47 %	105.26 %	106.16 %	103.22 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	103.07 %	105.26 %	
3.3. Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	Continuo											
Metas (Acumulado) 2023												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1	
Resultados (Acumulado) 2023												
0.0645	0.1461	0.2466	0.3149	0.3796	0.4415	0.5209	0.5902	0.66	0.7294	0.8034	0.9936	
Avance 2023												
77.43 %	87.70 %	98.68 %	94.51 %	91.14 %	88.34 %	89.33 %	88.57 %	88.04 %	87.56 %	87.68 %	99.36 %	
3.4. Satisfacción del Cliente Externo	Discreto											
Metas (Por Periodo) 2023												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.845						0.86						
Resultados (Por Periodo) 2023												
0.96						0.9466						
Avance 2023												
113.61 %						110.07 %						
3.5. Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE	Discreto											
Metas (Por Periodo) 2023												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.9			0.9			0.9			0.9			
Resultados (Por Periodo) 2023												
0.981			0.8577			1.5789			0.4998			
Avance 2023												
109.00 %			95.30 %			175.43 %			55.53 %			

22/01/2024 2:18 PM

GPR | 55

Indicador en tiempo promedio de atención:

Inscripciones: En promedio el Registro Mercantil de Manta atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en 3 días, tiempo que se encuentra dentro de los parámetros establecidos.

Certificaciones: En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 2 días.

La atención que prestamos a los usuarios como Registro Mercantil es de 8:00 a 17:00, atendiendo durante el día un promedio de 17 usuarios.

6. CONCLUSIONES

- Respecto a los índices de eficacia en el servicio registral, como se muestra en la plataforma GPR demuestran el cumplimiento de las actividades y procesos registrales óptimos, asegurando una gestión operativa positiva. El Registro Mercantil del Cantón Manta durante el año 2023 atendió 7123 casos en la plataforma SINE, se atendieron 170 trámites desde la plataforma GOB.EC, página web de trámites electrónicos. En el primer semestre de enero a junio se logró encuestar a 185 usuarios, se obtuvo un porcentaje de satisfacción a los usuarios externos de 94.76 %. En el segundo semestre de julio a diciembre se realizó un total de 177 encuestas; se logró un porcentaje de satisfacción a los usuarios externos del 95.86%.

7. RECOMENDACIONES

- Es necesario que la DINARP en conjunto con el Consejo de La Judicatura gestionen, coordinen y resuelvan el direccionamiento de tramites que ingresan por la plataforma SINE, conforme corresponda a la jurisdicción del mismo; ya que este desorden nos genera un alto nivel de demanda laboral, pues la normativa exige la atención, el análisis y la respuesta para dar de baja en el mismo sistema y la mayoría no corresponde a este Registro Mercantil.
- Se recomienda gestionar la digitalización del archivo registral, ya que solo se puede visualizar los trámites ingresados a partir del año 2013.

Firmas de Responsabilidad

Elaborado por:	Aprobado por:
Eco. Mariana Moreira Vélez	Ab. Horacio Ordoñez Fernández
Cargo: Contadora de Registro Mercantil	Cargo: Registrador Mercantil
Firma:	Firma: