

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

INFORME DE GESTIÓN
*REGISTRO MERCANTIL DE
PORTOVIEJO*



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Portoviejo

ANTECEDENTES

La Dirección Nacional de Registros Públicos DINARP, emitió el memorando Nro. DINARP-DINARP-2024-0061-M, de fecha 31 de enero de 2024, en el cual dispone “dar inicio al proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023”, haciendo referencia al contexto legal relacionado al proceso de Rendición de Cuentas:

- Constitución de la República del Ecuador, Artículo 100 numeral 4.- “Fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”.
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana, Artículo 89.- “Se concibe la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades funcionarios o sus representantes, y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.
- Ley Orgánica del Consejo Participación Ciudadana, Artículo 90.- “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.

En este sentido, el presente documento detalla la gestión realizada del Registro Mercantil del cantón Portoviejo en el ejercicio fiscal 2023, en cuanto a los aspectos más relevantes de la misma, así como el cumplimiento de las metas correspondientes a los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a la ejecución presupuestaria, a la contratación pública de bienes y servicios, entre otras.

1 DATOS GENERALES

1.1 Misión

Los Registros Mercantiles son instituciones de derecho público que tienen por objeto inscribir documentos que la ley exige o permite; y, certificar los datos de los registros públicos mercantiles, dando con esto seguridad jurídica; precautelando la fe registral, los registros físicos y digitales, con altos

estándares de calidad y responsabilidad en sus procesos y demostrando su actitud de servicio a la ciudadanía.

1.2 Base Legal

- Constitución de la República del Ecuador
- Ley de Registro
- Ley de Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y,
- Demás legislatura vigente

1.3 Principales funciones y productos/servicios

- ✓ **Inscripciones.-** Las inscripciones de los instrumentos públicos, tales como títulos, contratos y demás documentos que la ley exige o permite que se inscriban, conforme la Normativa vigente.
- ✓ **Certificaciones.-** Las certificaciones son documentos que se emiten en base a la información que reposa en nuestros registros. Existen diversos certificados de contratos, empresas y nombramientos que podemos tramitar en el Registro Mercantil.

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	322.925 habitantes	9 Urbanas 7 Rurales	3.800 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

1.4 Conformación del Registro

El equipo de trabajo está conformado por:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO
1	GINO MARTINI	REGISTRADOR MERCANTIL
2	YULI VERA	TECNICO DE ARCHIVO

2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

2.1 Revisando el historial de actos realizados en el Registro Mercantil, tenemos que estos han disminuido entre el año 2022 al 2023 en un 0.28, ver tabla:

Tabla No. 1: Actos Registrales del 2022 - 2023

Años	Número de Certificaciones	Número de Inscripciones	Total de Actos
2022	1280	3495	4775
2023	1370	2069	3439

Fuente: SNRM

Elaborado: Registro Mercantil Portoviejo

2.2 Los ingresos por recaudación han sido muy dinámicos, sin embargo en el año 2023 se evidencia una disminución en la recaudación, teniendo mucha influencia temas de inseguridad afectando el comercio en el país, también se evidencia una baja en la inscripción de constitución de compañías y aumentos de capital, ver tabla a continuación:

Tabla No. 2: Recaudaciones anuales 2021-2023

Años	Total de Recaudación
2021	189.816,44
2022	135.325,35
2023	82.335,40

Fuente: SNRM

Elaborado: Registro Mercantil Portoviejo

2.3 Los presupuestos del Registro Mercantil de Portoviejo, se incrementaron en el año 2023 debido a una mayor demanda de necesidades de servicios y bienes de consumo, ver tabla:

Tabla No. 3: Presupuesto anual 2022-2023

Años	a. Presupuesto asignado En USD	b. Presupuesto Codificado En USD	c. Presupuesto devengado En USD	% ejecución (e = c/d)
2022	101.558,00	103.454,99	102.909,75	99%
2023	102.025,08	102.150,27	92.950,05	91%

Fuente: Sistema Esigef - Ministerio de Finanzas

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

2.4 El monto de contratación pública para el año 2023 y publicado en el portal del SERCOP corresponde a \$4.624,74.

Tabla No. 4: Contratación Pública 2023

Proceso	Cantidad	Presupuesto Contratado en USD
Ínfimas cuantías	22	4.460,33
Contratación directa		
Lista Corta		
Menor cuantía		
Régimen Especial		
Catálogo Electrónico	1	164,41
Subasta Inversa		
TOTALES	23	4.624,74

Fuente: SERCOP

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

2.5 En el Registro Mercantil de Portoviejo, en cuanto a la recaudación Esigef, la misma que es tomada de acuerdo a los débitos realizados por el BCE, se recaudaron montos por \$83.457,25 durante el año 2023, siendo el mes de julio el de mayor ingreso.

Tabla No. 5: Ingresos por Recaudación

MES	RECAUDADO 2023
Enero	8.350,59
Febrero	5.876,15
Marzo	8.281,72
Abril	8.381,21
Mayo	7.606,64
Junio	6.421,63
Julio	10.644,10
Agosto	6.785,84
Septiembre	7.903,63
Octubre	4.688,74
Noviembre	5.079,94
Diciembre	3.437,06
Total	\$83.457,25

INGRESOS	CODIFICADO INICIAL 2023	RECAUDADO FINAL 2023
TOTAL	127.817,19	83.457,25

Fuente: Sistema Esigef - Ministerio de Finanzas

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.1 Logros

- Cumpliendo con los principios constitucionales de eficacia, eficiencia, buen trato el tiempo estimado en que el Registro Mercantil entrega los trámites que ingresan al mismo es de dos días laborables.
- Los Registros Mercantiles aceptan trámites en la plataforma GOB. EC en donde pueden gestionar inscripciones y certificaciones de manera virtual sin la necesidad de entregar el trámite de manera física y presencial, para el año 2023 se atendieron 103 trámites solicitados, existiendo un incremento del doble de lo que se atendió en el año 2022.
- De la misma manera a través del Sistema de Notificaciones Electrónicas ha permitido facilitar la recepción de actuaciones judiciales o administrativas, provenientes de distintas instituciones solicitantes, incrementando la efectividad en la entrega de información y la NO utilización de papeles físicos.

3.2 Restricciones Evidenciadas

- Intermittencias prolongadas en el sistema SNRM, que de una u otra forma desaceleran el proceso de inscripción que va desde la facturación a hasta la respectiva inscripción de trámites.
- A raíz de las Compañías SAS ha disminuido los trámites de constitución de compañías que se inscriben en el Registro Mercantil

4 RESULTADOS GPR

4.1 Indicadores y Metas

- **Eficacia del servicio de inscripción.-** La meta propuesta para el período 2023, en cuanto al indicador de eficiencia del servicio de inscripción, se la estimó en 95%, el resultado real fue superior al 102%.

- **Eficacia del servicio de certificación.-** La meta propuesta para el período 2023, en cuanto al indicador de eficacia del servicio de certificación, se la estimó en 95%, el resultado real fue superior al 100%.

MES	INSCRIPCION RESULTADO	CERTIFICACION RESULTADO
Enero	0.97%	1.04%
Febrero	0.97%	0.99%
Marzo	0.96%	0.97%
Abril	0.99%	0.99%
Mayo	1.02%	0.97%
Junio	1.02%	1.00%
Julio	1.05%	0.98%
Agosto	1.02%	0.98%
Septiembre	1.09%	0.99%
Octubre	1.03%	1.01%
Noviembre	1.06%	0.97%
Diciembre	1.02%	1.00%

Fuente: GPR

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

- **Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente.-** La meta propuesta para el período 2023 fue de (1%) acumulada por cada mes, hasta llegar al final del año con el 1 (100%) del presupuesto total, por lo tanto en el año 2023 se cumplió con la meta propuesta la cual fue 99.55% de ejecución del gasto corriente.

MES	AVANCE 2023
Enero	86.01%
Febrero	85.95%
Marzo	94.16%
Abril	92.50%
Mayo	90.90%
Junio	90.46%
Julio	90.19%
Agosto	94.07%
Septiembre	93.50%
Octubre	92.47%

Noviembre	92.52%
Diciembre	99.47%

Fuente: GPR

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

- **Satisfacción del Cliente Externo.-** La meta propuesta para el periodo 2023 en cuanto al nivel de satisfacción del cliente externo, se estimó en 0.86%, el resultado fue superior al 0.88%, este indicador permite medir el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas, de acuerdo a su percepción.

MES	META
Enero-Junio	0.87%
Julio-Diciembre	0.88%

Fuente: GPR

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

- **Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE.-** La meta propuesta para el período 2023, en cuanto a la gestión de requerimientos a través del SINE, se la estimó en 0.90%. El resultado real fue superior al 0.87% de trámites gestionados de los distintos requerimientos que son solicitados por medio del Sistema de Notificaciones Electrónicas.

MES	RESULTADO
Enero-Marzo	0.90%
Abril - Junio	0.89%
Julio-Septiembre	0.90%
Octubre-Diciembre	0.87%

Fuente: GPR

Elaboración: Registro Mercantil de Portoviejo

5 CONCLUSIONES

- El Registro Mercantil de Portoviejo ha cumplido de manera óptima y a tiempo con sus procesos de inscripción y certificación garantizando la seguridad jurídica en los mismos.
- La atención a los usuarios se ha dado de manera eficaz y eficiente tanto de manera presencial como a través de las distintas plataformas, cumpliendo satisfactoriamente sus requerimientos.

6 RECOMENDACIONES

- La DINARP debe proporcionar un sistema eficiente que no genere atrasos en el cumplimiento de las inscripciones y certificaciones, con el fin de continuar con el cumplimiento eficaz y eficiente de los servicios brindados.

Firmas de Responsabilidad

Elaborado por: Ing. Yuli Vera	Aprobado por: Ab. Gino Martini
Cargo: Técnico de Archivo	Cargo: Registrador Mercantil
Firma:	Firma: