

**RENDICIÓN 20  
DE CUENTAS 23**

---

**REGISTRO MERCANTIL  
DEL CANTÓN RIOBAMBA**



**EL NUEVO  
ECUADOR**

Registro Mercantil Riobamba

## 1 DATOS GENERALES

### 1.1 Antecedentes

Inscribir y certificar los registros de datos públicos, precautelando la seguridad de sus registros físicos también transfiriendo los archivos tecnológicos de respaldo, cumplimos con las normas establecidas por la Ley Registros, la Ley del Sistema Nacional de Registros de Datos Públicos y demás legislación vigente con los altos estándares de calidad y responsabilidad en los procesos demostrando actitud de servicio a los usuarios y clientes internos.

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	225.741 habitantes	16	3.500 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

### 1.2 Base Legal

Mediante Memorando Nro. DINARP-RMR-2024-0006-M con fecha 11 de enero del 2024 se realizó la designación del equipo de trabajo para la rendición de cuentas del año 2023, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS.

El equipo de trabajo está conformado por:

Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	Padilla Samaniego José Aníbal	Registrador Mercantil	NJS3	Cargo libre nombramiento y Remoción
2	Caiza Chulco Neicer Amable	Asistente Recepción, verificación y Entrega de Registro Mercantil	SPA2	Nombramiento Provisional

## 2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

### 2.1 Principales productos/servicios

- **Inscripciones:** Inscripciones de Compañías, Contratos de Reserva de dominio, Actos de Contrato, Disposiciones Judiciales y Nombramientos entre otros.
- **Certificaciones:** Certificaciones, copias, compulsas y marginaciones de actos societarios.

PERIODO	INSCRIPCIONES	CERTIFICACIONES	RECAUDACIÓN
Enero	195	57	\$ 9.434,70
Febrero	184	72	\$ 10.291,47
Marzo	180	103	\$ 9.957,69
Abril	155	69	\$ 12.959,37
Mayo	174	79	\$ 10.709,72
Junio	183	88	\$ 13.085,70
Julio	203	91	\$ 9.484,79

Agosto	149	78	\$ 8.846,97
Septiembre	155	74	\$ 8.253,65
Octubre	162	70	\$ 8.635,71
Noviembre	173	90	\$ 13.830,26
Diciembre	195	69	\$ 9.908,22
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>2108</b>	<b>940</b>	<b>\$ 125.398,25</b>

En el año 2023, el Registro Mercantil del Cantón Riobamba recaudo un total **\$125.398,25** por concepto de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales el valor de **\$114.733,85** y por concepto de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, un total de **\$10.664,40**.

**Análisis comparativo de ingresos recibidos en el año 2022 respecto del 2023.**

Año	2022	2023	variación en No.	variación en %
Ingresos Recibidos USD	<b>\$ 187.565,60</b>	<b>\$ 125.398,25</b>	<b>\$62.167,35</b>	<b>0.49%</b>

**Ejecución presupuestaria**

Gasto permanente por grupo de gasto:

Grupo de Gasto	Codificado	Devengado	% Ejecución
(510000) Egreso en personal	96.474,16	96.474,16	100%
(530000) Bienes y Servicios de Consumo	24.252,41	21.713,45	89,53%
(570000) Otros Gastos Corrientes	686,65	612,11	89,14%
<b>Total</b>	<b>121.413,22</b>	<b>118.799,72</b>	<b>97,85%</b>

En el año 2023, el Registro Mercantil del Cantón Riobamba empleo el valor de USD 118.799,72 lo que representa el 97.85% de ejecución presupuestaria.

**Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes**

Rubro	Valor
Gastos en Personal	\$ 96.474,16
Edición - Impresión - Reproducción -Publicaciones -Suscripciones - Fotocopiado -Traducción - Empastado	\$1.404,00
Almacenamiento-Embalaje-Desembalaje Envase desnevasa y Recarga de Extintores	\$33,60
Servicio de Seguridad y Vigilancia	\$8.769,00
Servicio de Aseo Lavado de vestimenta de trabajo fumigación desinfección limpieza de instalaciones manejo de desechos contaminados de materiales y reciclables	\$1.554,32
Edificios locales residenciales y cableado estructurado (instalación mantenimiento y reparación)	\$7.718,76
Telecomunicaciones	\$153,04

Agua potable	\$100,92
Energía Eléctrica	\$1.132,13
Materiales de Impresión- Fotografía- Reproducción y Publicaciones	\$431,26
Maquinarias y Equipos (Instalación-Mantenimiento y Reparación)	\$137,00
Mantenimiento y Reparación de Equipos y Sistemas Informático	\$150,00
Seguros	\$612.11
Materiales de Aseo	\$129,42
<b>Total</b>	<b>118.799,72</b>

### Contratación de Obras y Servicios

Tipo de Contratación	Adjudicados		Finalizados	
	Número total	Valor Total	Número total	Valor Total
Ínfima cuantía	8	\$2.767,97	8	\$2.767,97
Publicación				
Licitación				
Subasta inversa electrónica				
Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catalogo electrónico	19	\$10.452,74	19	\$10.452,74
Otras	1	\$7.718,76	1	\$7.718,76
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>\$20.939,47</b>	<b>28</b>	<b>\$20.939,47</b>

## 3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

### 3.1 Logros

- El principal logro del Registro Mercantil Riobamba es la atención oportuna, eficiente y eficaz a los usuarios, lo cual se refleja en el cumplimiento del 90 al 100% en la entrega de trámites en los tiempos establecidos (1 día).
- A partir de este año los trámites que se realizan son bajo la modalidad cero papeles, esta implementación mejoro la entrega de los trámites que contribuyen al crecimiento cultural mediante el uso de herramientas tecnológicas para empresas públicas y privadas.
- Se ha cumplido con el objetivo del GPR, es decir incrementar la eficiencia del Registro Mercantil Riobamba mediante la completación y depuración de la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles SNRM con planta central de la Dinarp.
- Se mantiene las plataformas [www.gob.ec](http://www.gob.ec) para trámites en línea a nivel nacional.

### Restricciones

- El cambio de plataformas gubernamentales, servicios en línea, operabilidad restringe el tiempo de entrega de los trámites.
- El desconocimiento de las herramientas tecnológicas por parte de los usuarios dificulta la entrega oportuna de trámites.
- El cambio de disposiciones judiciales en cuanto a las inscripciones de contratos ha restringido el cobro de aranceles, teniendo una baja en la recaudación e ingreso de trámites que se realizaba de manera diaria en el registro.

## 4 RESULTADOS

### 4.1 Indicadores y Metas

La gestión y operatividad del Registro Mercantil del Cantón Riobamba, está relacionada a los objetivos y políticas públicas, conforme la planificación estratégica registrada en la herramienta de Gobierno por resultados.

Obteniendo los siguientes resultados de acuerdo con el indicador “porcentaje de servicios registrales terminados a tiempo”

### REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS POR UNIDAD PERÍODO 2023

INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRODUCTO SERVICIO	INDICADOR	META PROYECTADA	META CUMPLIDA
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Notificaciones electrónicas	Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del sine	95%	105.26%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Satisfacción usuario externo	Número de encuestas ejecutadas	95%	105.26%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Ejecución presupuestaria	Medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente)	100%	97.85%
REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Certificaciones	Número de certificaciones ejecutadas, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía	86%	104.65%

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA	Registro mercantil	Inscripciones	Número de Inscripciones ejecutadas, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía	90%	95.83%
---	-----------------------	---------------	---	-----	--------

## 5 CONCLUSIONES

- El Registro Mercantil Riobamba sigue mejorando sus actividades internas para realizar un trabajo con eficiencia, eficacia y mantenerse en las metas cumplidas.
- Debido a factores externos la entidad mantiene el tiempo de entrega de documentos inscritos en 2 días hábiles.
- El Registro Mercantil opta con la modalidad cero papeles, esta implementación ha mejorado en la entrega de trámites a los usuarios externos mediante correos electrónicos.

## 6 RECOMENDACIONES

- Mantenerse buena atención al usuario, entrega oportuna de trámites para dar cumplimiento de la misión establecida para el Registro Mercantil Riobamba.
- Entregar los trámites de inscripciones correspondientes en un tiempo máximo de 1 día.
- Continuar, mejorar la modalidad virtual para la entrega de trámites y brindar una adecuada atención al cliente.

## 7 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

<b>Elaborado por: Neicer Caiza Chulco</b>	<b>Aprobado por: José Padilla Samaniego</b>
<b>Cargo: Asistente de Recepción, Verificación y Entrega de Registro Mercantil</b>	<b>Cargo: Registrador Mercantil</b>
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>