



DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS

INFORME DE GESTIÓN 2023

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN SANTO DOMINGO

1 DATOS GENERALES

La Dirección Nacional de Registros Públicos mediante Memorando Nro. DINARP-DP-2024-0061-M, de febrero de 2024, emite directrices para realizar la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2023, en referencia al contexto legal relacionado al proceso de Rendición de Cuentas:

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 100, numeral 4, señala: “fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, en el artículo 89, refiere: “Se concibe la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.

La Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana, en el artículo 90, establece: “las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tiene las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones”.

Las normas de control interno de la Contraloría General del Estado, específicamente la 100-04 establece “la máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

A partir de la expedición de la Ley del Sistema del Registro de Datos Públicos, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 162 del 31 de marzo de 2010, se introducen algunos principios que garantizan el acceso a la información pública y se dan procesos de renovación estructural, convirtiéndose en una entidad moderna que dispone de recursos de calidad y ofrece servicios públicos de primera, en beneficio de todos los ciudadanos.

Mediante Resolución No. 006-DINARP-2011, la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, Resuelve: “Artículo. 1.- Créese los Registros Mercantiles como dependencias públicas desconcentradas, con autonomía registral y administrativa y sujetos al control, auditoría y vigilancia de la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos,

en las siguientes jurisdicciones cantonales Esmeraldas, Loja, Babahoyo, Manta, Portoviejo, Quito, Santo Domingo, Ambato, Cuenca, Machala, Guayaquil.

Con estos antecedentes el presente informe refleja la gestión realizada por el Registro Mercantil del Cantón de Santo Domingo, en el que se detallan los objetivos, logros y desafíos alcanzados durante el periodo fiscal 2023.

1.1 Misión

Inscribir y Certificar los registros de datos públicos Mercantiles, precautelando sus registros físicos y transfiriendo los archivos tecnológicos, de respaldo, cumpliendo con las normas establecidas por la Ley de Registro, La Ley de Sistema Nacional de Registros de Datos Públicos y demás legislatura vigente con altos estándares de calidad y responsabilidad en sus procesos y demostrando actitud de servicio a los usuarios y clientes internos.

1.2 Base Legal

El Registro Mercantil es una entidad Pública, perteneciente como unidad desconcentrada a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, en la que se realizan *inscripción* de documentos, contratos y títulos que disponen leyes como: Ley de Registro y su Reglamento, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y su Reglamento, Código de Comercio, Ley de Compañías, Reglamentos emitidos por la Superintendencia de Compañías; así como las Resoluciones emitidas por la Dirección Nacional de Registros Públicos. Y además se emiten *certificaciones* de las inscripciones a pedido de la ciudadanía.

1.3 Principales funciones y productos/servicios

Inscribir y Certificar documentos avalados por la ley de una manera transparente, asegurando archivos físicos y digitales en los procesos inmersos en el desarrollo de la gestión registral.

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	450.000 habitantes	14	7.920 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

1.4 Conformación del Registro:

El equipo de trabajo está conformado por:



Nro.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACION DEL PUESTO
1	VELASTEGUI COELLAR LUIS SANTIAGO	REGISTRADOR MERCANTIL
2	GARCIA VELEZ RITHA KATHERINE	CONTADOR DE REGISTRO MERCANTIL
3	BEDOYA ORBE JUAN CARLOS	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL
4	MORENO FLORES JESSICA MARICELA	ASISTENTE DE REPERTORIO DE REGISTRO MERCANTIL
5	VILLARREAL SANTOS CRISTHINA LISSETH	ASISTENTE RECEPCION Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

Durante el año 2023, el Registro Mercantil del cantón Santo Domingo brindó sus servicios a la ciudadanía, cumpliendo con eficiencia, eficacia y servicio de calidad a los usuarios que acceden al servicio público, es así que se realizó 3.277 Inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales y 1.034 certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, dando un total de 4.311 servicios brindados a la ciudadanía.

3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

3.1 Logros

- La gestión de tramites virtuales ha sido elevada: en cuanto a la plataforma SINE las notificaciones recibidas por convenio con el consejo de la judicatura y SRI, en el año 2023 generó 7.272 trámites (entre informes oficiales, ingresos de prohibiciones, interdicciones, insolvencia y levantamientos) actividad realizada por todo el equipo de Registro Mercantil a cero costos. A través del sistema GOB.EC, página web de trámites electrónicos se ha brindado el servicio sin inconvenientes.
- Se obtuvo un porcentaje de satisfacción a los usuarios externos fue de 81.00 %.

Tiempo promedio de atención:

En promedio el Registro Mercantil del cantón del cantón Santo Domingo atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en dos (2) días, tiempo que se encuentra dentro de la meta institucional que es de días.

En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de 2 días.

4 RESULTADOS

La gestión y operatividad del Registro Mercantil del Cantón Santo Domingo, está articulada a los objetivos y políticas públicas, conforme la planificación estratégica registrada en la herramienta de Gobiernos por resultados.

“Incrementar la eficiencia del Registro Mercantil Santo Domingo, mediante completar y depurar la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles – SNRM con planta central de la Dinarp.

4.1 Reporte de Inscripciones y Certificaciones por mes

El Registro Mercantil del Cantón Santo Domingo atendió las solicitudes de inscripción de actos mercantiles, societarios y judiciales en un número de 3277 inscripciones en un tiempo promedio de 2 días laborable.

En cuanto a las solicitudes de Certificaciones se realizaron 1046 en un tiempo promedio de dos días laborables.

MES	INCRIPCION REALIZADAS	CERTIFICACION REALIZADAS
Enero	118	253
Febrero	73	238
Marzo	105	290
Abril	62	245
Mayo	77	254
Junio	101	320
Julio	64	289
Agosto	84	277
Septiembre	106	334
Octubre	87	296



Noviembre	97	245
Diciembre	72	236
Total	1046	3277

Cuadro Comparativo de los servicios brindados en los años 2022-2023

SERVICIOS BRINDADOS	AÑOS		Variación en No.
	2022	2023	
INSCRIPCIONES	5699	3277	-2422
CERTIFICACIONES	1234	1046	-188

En el año 2023 como se puede observar existe una menor cantidad de solicitudes para inscribir y certificar esto debido a reformas legales contenidas en la Ley de Compañías y al crearse nuevas opciones de contratos de créditos de vehículos que no requieren ser inscritos en el Registro Mercantil, afectando la publicada de los mismos.

4.2 Recaudación Anual

En el periodo Enero a Diciembre de 2023, de acuerdo a la tabla de aranceles fijada para cada acto o contrato, el Registro Mercantil Santo Domingo ha recaudado la cantidad de US\$ 141,742.45

MES	RECAUDADO 2023
Enero	14556.49
Febrero	7202.20
Marzo	10916.18
Abril	14709.63
Mayo	9840.97
Junio	15608.10



Julio	11314.42
Agosto	16877.41
Septiembre	11527.08
Octubre	9495.11
Noviembre	10545.91
Diciembre	9148.95
Total	141742.45

INGRESOS	RECAUDACION 2022	RECAUDADO 2023
TOTAL	\$ 262,044.66	\$141,742.45

4.3. Ejecución Presupuestaria Anual

Del presupuesto asignado en el año 2023, el Registro Mercantil del Cantón Santo Domingo devengo un 98.56 %, como se detalla a continuación:

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GASTOS EN PERSONAL	88,577.44	88,577.44	100%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	18,500.63	16,934.78	91.54%
OTROS EGRESOS CORRIENTES	1,792.07	1,792.06	100%
TOTAL	108,870.14	10,7304.28	98,56 %

4.5 COMPRAS PÚBLICAS -2023

Se detalla a continuación los diferentes procesos de contratación de bienes y servicios ejecutados durante el año 2023.

Proceso	Cantidad	Presupuesto contratado
		En USD
Ínfimas cuantías	10	14234.23
Contratación Directa	0	0
Lista Costa	0	0
Menos Cuantía	0	0
Catálogo	5	2248.95
Totales	15	16483.18

4.6 Indicadores y Metas GPR

Los resultados de los servicios realizados por la Institución, en relación con las metas mínimas establecidas, se reflejan en la herramienta Gobierno por Resultados (GPR) superando el Registro Mercantil del cantón Santo Domingo el porcentaje de metas propuestas en los indicadores del sistema.

A continuación se da a conocer los resultados finales alcanzados en el año 2023, en el sistema GPR

Indicadores y Metas

REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS POR UNIDAD PERÍODO 2023

Institución	Unidad Administrativa	Producto Servicio	Indicador	Meta Proyectada	Meta Cumplida
Registro Mercantil Del Cantón	REGISTRO MERCANTIL	NOTIFICACIONES ELECTRONICAS	Mide la gestión de requerimientos que son	90	100



Santo Domingo			solicitados por medio del sine.		
Registro Mercantil Del Cantón Santo Domingo	REGISTRO MERCANTIL	PLAN DE CLIMA LABORAL	Numero de informes de actividades de clima laboral ejecutadas.	3	3
Registro Mercantil Del Cantón Santo Domingo	REGISTRO MERCANTIL	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	Medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente.)	100	99
Registro Mercantil Del Cantón Santo Domingo	REGISTRO MERCANTIL	SATISFACCIÓN USUARIOS EXTERNOS	Mide el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que presta la institución.	85	89
Registro Mercantil Del Cantón Santo Domingo	REGISTRO MERCANTIL	CERTIFICACIONES	Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del registro mercantil Santo Domingo, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.	95	100
Registro Mercantil Del Cantón	REGISTRO MERCANTIL	INSCRIPCIONES	Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del	95	100



Santo Domingo			registro mercantil Santo Domingo, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.		
---------------	--	--	---	--	--

5 CONCLUSIONES

El Registro Mercantil de Santo Domingo en el periodo fiscal 2023 demuestra ser una Institución rentable; generando ingresos suficientes para cubrir sus gastos operativos; e incluso se ha entregado aproximadamente \$ 44,700.00 a la DINARP, como excedente de disponibilidades, además es importante mencionar que la institución ha cumplido con los principios de celeridad; servicio de calidad y seguridad jurídica brindados a la ciudadanía, satisfaciendo las necesidades de los usuarios.

6 RECOMENDACIONES

- ✓ Gestionar el traslado de las instalaciones; ya que el espacio actual es pequeño y no es accesible para los grupos de atención prioritaria.
- ✓ Coordinar con el departamento de Tecnología de DINARP- Planta Central; en el mejoramiento continuo de todas las plataformas digitales utilizadas en las actividades diarias de todos los colaboradores; con el fin de dar un excelente servicio.

Firmas de Responsabilidad:

Elaborado por: Ing. Cristhina Lisseth Villarreal Santos	Aprobado por: Mgs. Luis Santiago Velastegui Coellar
Cargo: ASISTENTE RECEPCION, VERIFICACION Y ENTREGA DE DOCUEMNTOS	Cargo: REGISTRADOR MERCANTIL DEL CANTÓN SANTO DOMINGO
Firma:	Firma: