

ACTA DE COMPROMISO

En la ciudad de Esmeraldas, a los veinticinco días del mes de Marzo de 2024, Mgs. Laura Zulima Duque Jironza en mi calidad de Registradora Mercantil del Cantón Esmeraldas; luego de haber realizado la rendición de cuentas de forma presencial y la deliberación pública correspondiente al período 2023, suscribo la presente Acta de compromiso con la finalidad de:

1. Mantener el tiempo promedio de respuesta de los trámites de inscripción de dos días laborables.
2. Mantener el tiempo promedio de respuesta de los trámites de certificación de dos días laborables.
3. Optimización de los procesos de gestión de trámites a través de las plataformas tecnológicas, GOB.EC y SINE.
4. Brindar servicios de eficiencia y buen trato, cumpliendo con el derecho de las personas de acceder a los servicios públicos de calidad.
5. Utilizar los bienes y recursos institucionales (materiales) de manera responsable y promover su uso adecuado en el personal de la institución.

Dado y firmado en la ciudad de Esmeraldas, a los veinticinco días del mes de marzo de 2024.

Mgs. Laura Zulima Duque Jironza
Registrador Mercantil del Cantón Esmeraldas