

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23

*INFORME DE GESTIÓN 2023*

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN IBARRA



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Registro Mercantil Ibarra

## 1 DATOS GENERALES

### 1.1 Misión

La misión principal del Registro Mercantil de Ibarra es la de incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral en el cantón Ibarra, mediante una oportuna ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía, garantizado el principio de seguridad jurídica.

### 1.2 Antecedentes

Enmarcados en la misión antes detallada, es importante considerar que el movimiento económico del cantón se ve reflejado en los datos y resultados de la gestión de los Registros Mercantiles, por lo que es necesario analizar la problemática en retrospectiva y recordar que durante el 2022, si bien la economía se comenzó a reactivar luego de la Pandemia del COVID 19, el entorno político y social influyó negativamente en el desarrollo del factor socioeconómico, problemas que han continuado en el ejercicio fiscal 2023, en donde la crisis e inestabilidad política se han mantenido, afectado el correcto funcionamiento del Estado a través de sus distintas carteras.

Los cambios de legislación también influyeron negativamente, puesto que las reformas legales de los años 2020 y 2021, en especial las contenidas en el Ley de Compañías y las realizadas en la Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal tras la pandemia de Covid 19, dieron paso a la implementación de nuevos tipos de compañías denominadas SAS, que no requieren inscripción en esta institución; y por otro lado, se debilita la figura de la prenda industrial, al abrir nuevas opciones de contratos de crédito de vehículos que no requieren ser legalizadas en el Registro Mercantil, afectando la publicidad de los mismos y los ingresos a la institución registral.

### 1.3 Base Legal

Las competencias del Registro Mercantil se enmarcan principalmente en lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, Ley de Registro y su Reglamento, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y su Reglamento, Código de Comercio, Ley de Compañías, Reglamentos emitidos por la Superintendencia de Compañías; así como las Resoluciones emitidas por la Dirección Nacional de Registros Públicos.

#### 1.4 Población Beneficiaria

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	398.244 habitantes	6	221.149 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas

#### 1.5 Conformación del Registro

El equipo de trabajo está conformado por:

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DENOMINACIÓN DEL PUESTO	GRUPO OCUPACIONAL	MODALIDAD LABORAL
1	HIDALGO NARVÁEZ ANA CRISTINA	SECRETARIA (O)	SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 2	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL
2	GALLEGOS CADENA KARINA LISBETH	DIGITALIZADOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 3	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL
3	RODRIGUEZ PANTOJA KARINA MARICELA	CAJERO DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PUBLICO DE APOYO 4	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL
4	MORENO HERRERA EDISON JAVIER	INSCRIPTOR DE REGISTRO MERCANTIL	SERVIDOR PUBLICO 5	NOMBRAMIENTO PERMANENTE
5	ESPARZA PIJAL SHEILA BELEN	REGISTRADOR MERCANTIL 3	NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR 3 DEC. 135	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL

## 2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION 2023

Durante el 2023 se observó un ligero decremento en la cantidad de servicios requeridos por la ciudadanía, así como en los ingresos recibidos respecto del año 2022, lo cual es resultado de las dificultades económicas que aquejan a la ciudadanía, además de los problemas sociales y políticos que generaron una fuerte inestabilidad social, eventos que se han suscitado y desencadenado desde la pública crisis sanitaria del 2020, y acompañado de las reformas presentes del año 2021.

Los principales servicios prestados por la institución son la generación de inscripciones y certificaciones bajo la modalidad presencial, online a través de la Plataforma GOB.EC. Durante el 2023 se han registrado 3.254 inscripciones y 641 certificaciones, dando un total de 3.895 trámites despachados. Respecto del año 2023, se evidencia un decrecimiento en los ingresos de \$38.175,69 comparando con lo recaudado en año 2022.

A través de la herramienta Gobierno por Resultados (GPR), se ingresan constantemente los resultados de los servicios realizados por la institución, en relación con las metas mínimas establecidas desde el Ejecutivo. Al respecto se observará durante el informe que el Registro Mercantil de Ibarra ha superado el porcentaje de metas propuestas en los indicadores del sistema, por lo que mantiene una gestión óptima en todos sus servicios y manejo de las asignaciones presupuestarias.

### 3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

#### 3.1 Logros

- Entrega oportuna de los tramites de inscripciones y certificaciones, así como el requerimiento de instituciones y disposiciones judiciales; y, de aquellos solicitados por la plataforma GOB.EC.
- Superar las metas de los indicadores establecidos a través del sistema Gobierno por Resultados (GPR).
- Procurar una atención personalizada a los usuarios del Registro Mercantil y el asesoramiento especializado por parte del personal.
- Apoyar a Registros Mixtos en capacitación y consultas sobre la actividad registral mercantil, así como a las metas y direcciones de la DINARP.
- Gestión óptima en todos sus servicios y manejo de las asignaciones presupuestarias.

#### 3.2 Restricciones

- Las restricciones presupuestarias y de aumento de personal generan dificultad en el manejo adecuado de las gestiones administrativas y registrales.
- Las constantes intermitencias en el sistema SNRM e internet, así como del sistema SINE, genera inseguridad jurídica, lo que ocasiona demora en la gestión y oportuna entrega de los tramites.
- Las restricciones presupuestarias influyen en la falta de capacidad de renovación del sistema informático, lo cual hace que la gestión sea menos ágil.
- Imposibilidad de mejorar la situación laboral del personal del Registro Mercantil, en cuanto al perfil del puesto, y las actividades que le están asignadas, es necesario que a través de DINARP, se gestionen procesos de reclasificación.

#### 4 RESULTADOS

El Registro Mercantil del cantón Ibarra atendió las solicitudes de inscripciones de actos mercantiles, societarios y judiciales en un promedio máximo de dos días, tiempo que se encuentra dentro de la meta institucional, lo cual concuerda con las fechas de entrega que emite automáticamente el sistema SNRM.

En cuanto a las solicitudes de certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales, se obtuvo como resultado un tiempo promedio de máximo dos días.

A continuación, se detallan los resultados e indicadores de las metas establecidas a través del sistema Gobierno por Resultados, para el Registro Mercantil del cantón Ibarra:

##### 4.1. Resultados del servicio de inscripción y certificación:

Durante el año 2023 se han generado 3.254 inscripciones y 641 certificaciones, dando un total de 3.895 trámites atendidos, de acuerdo a lo reflejado en el sistema GPR, según el detalle que se adjunta a continuación:

MES	INCRIPCION REALIZADAS	CERTIFICACION REALIZADAS
Enero	310	53
Febrero	179	55
Marzo	316	59
Abril	182	45
Mayo	249	57
Junio	276	52
Julio	472	58
Agosto	269	40
Septiembre	210	71
Octubre	460	58
Noviembre	221	47
Diciembre	110	46
<b>Total</b>	<b>3254</b>	<b>641</b>

Adicionalmente a estos servicios, el Registro Mercantil del cantón Ibarra responde a través del sistema SINE, los requerimientos de diversas autoridades judiciales y administrativas. Durante el año 2023, se despacharon 2375 solicitudes, cuyo detalle de cumplimiento se informará en líneas siguientes, pero es importante tomar en cuenta esta cifra, como complemento al cumplimiento de los servicios institucionales.

#### Cuadro comparativo entre los servicios brindados en 2022 y 2023

Año	2022	2023	Variación en No.
Servicios Brindados	3838	3895	57

Durante el 2023 se observó un ligero aumento en la cantidad de solicitudes recibidas para inscripción y certificación, de cincuenta y siete tramites pero no lo suficientemente representativa para mejorar los ingresos, esto en virtud de ciertos factores como las reformas legales de los años 2020 y 2021, en especial las contenidas en el Ley de Compañías y las realizadas en la Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal tras la pandemia de Covid 19, pues en un caso se implementa la figura de la compañía SAS, que no requiere inscripción en esta institución; y por otro lado, debilita la figura de la prenda industrial, al abrir nuevas opciones de contratos de crédito de vehículos que no requieren ser inscritas en el Registro Mercantil, afectando la publicidad de los mismos. Otros factores externos son las dificultades económicas y comerciales y la fuerte inestabilidad política que sufrió el país en el año 2023.

#### 4.2. Indicadores y Metas GPR

A continuación, se resume los resultados finales alcanzados durante el 2023, de acuerdo al sistema GPR.

**Registros Mercantiles**  
**Registro Mercantil Ibarra**  
Resumen de Indicadores del Objetivo

No.	Objetivo Operativo	Indicadores del Objetivo
3	Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Ibarra mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.	5
1 Registro(s) en total.		

**Indicadores**

Responsable	No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Último Período Actualizado
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.1	Eficacia del servicio de inscripción	●	103.38 %	Diciembre
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.2	Eficacia del servicio de certificación	●	105.26 %	Diciembre
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.3	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	●	98.96 %	Diciembre
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.4	Satisfacción del Cliente Externo	●	109.30 %	Jul-Dic
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.5	Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE	▼	97.22 %	Oct-Dic
5 Registro(s) en total.					

**4.2.1. Eficacia del servicio de inscripción y certificación**

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.1 Eficacia del servicio de inscripción											
Descripción del Indicador	"Mide la eficacia del servicio de inscripción en relación a los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil. Se considera como inscripciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador"											
Método de cálculo	Número de inscripciones emitidas en el período / Total de inscripciones requeridas en el período											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultado	0.9509	0.9572	0.9753	0.963	0.9614	0.965	0.9772	0.9746	0.9859	0.985	0.9736	0.9821
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

De acuerdo a las cifras publicadas en GPR, el servicio de inscripción ha sido prestado de manera óptima durante todo el año 2023, generando un promedio del 103,38% de eficacia.

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.2 Eficacia del servicio de certificación											
Descripción del Indicador	"Mide la eficacia del servicio de certificación en relación a los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil. Se considera como certificaciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador"											
Método de cálculo	Número de certificaciones emitidas en el período / Total de certificaciones requeridas en un periodo determinado											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

El indicador GPR muestra así mismo un alto nivel de cumplimiento del servicio de certificaciones, siendo óptimo durante todo el año, generando un promedio de 105.26%.

#### 4.2.2 Porcentaje de Ejecución Presupuestaria

Para analizar este indicador, es importante revisar los valores de los recaudaciones y gastos de la institución durante el 2023, por lo que a continuación se puede colegir lo siguiente:

##### 4.2.2.1. Recaudación

MES	RECAUDADO 2023
Enero	\$17123.17
Febrero	\$9312.35
Marzo	\$11482.39
Abril	\$6819.37
Mayo	\$13699.84
Junio	\$10720.89
Julio	\$6287.63
Agosto	\$13449.97
Septiembre	\$8200.21
Octubre	\$8202.99
Noviembre	\$8675.75
Diciembre	\$4669.48
<b>Total</b>	<b>\$118644.04</b>

INGRESOS	PRESUPUESTO	3	ASIGNACION	23	RECAUDADO	FINAL
	ENERO 2023		DICIEMBRE 2023		2023	
<b>TOTAL</b>	\$170136.00		\$124639.88		\$118644.04	

En el año 2023, el Registro Mercantil de Ibarra recaudó un total de **118.644,04 Dólares de los Estados Unidos de América**, por concepto de inscripciones y certificaciones de actos mercantiles, societarios y judiciales.

#### Cuadro comparativo entre la recaudación realizada en 2022 y 2023

AÑO	2022	2023	VARIACIÓN
Recaudación	172.045,37	118.644,04	-38.175,69

Se observa que, durante el 2023, la recaudación bajó en \$38.175,69 respecto del 2022, debido a la reducción en el número de trámites ingresados, por las circunstancias previamente analizadas.

#### 4.2.2.2. Gastos

GRUPO DE GASTO	ASIGNACIÓN	DEVENGAD	%
Gastos en Personal	\$ 85407.51	\$ 85407.51	100.00 %
Bienes y servicios de consumo.	\$ 7845.55	\$ 78455	87.55%
Otros gastos	\$ 853.99	\$ 853.99	100.00%
<b>Total</b>	<b>\$ 94107.05</b>	<b>\$ 93129.98</b>	<b>98.96%</b>

En el año 2023 el Registro Mercantil del cantón Ibarra gastó \$ **93.129,98 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, con un promedio final de ejecución presupuestaria de 98.96%.

#### Cuadro comparativo del gasto realizado entre 2022 y 2023

AÑO	2022	2023	VARIACIÓN
Gasto	\$ 97.806,89	\$ 93.129,98	\$4676.91

Comparativamente se observa que durante el 2023 hubo una disminución del gasto realizado, en comparación con el 2022, atendiendo a la política de austeridad implementada desde el Gobierno Nacional.

### Eficacia Recaudación Presupuestaria

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.3 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente											
Descripción del Indicador	La medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente e inversión) considera los valores devengados en el periodo de medición. La meta recomendada es 0,0833 (8,33%) acumulada por cada mes, hasta llegar al final del año con el 1 (100%) del presupuesto total.											
Método de cálculo	NUMERADOR: Presupuesto devengado (gasto corriente) en el periodo de medición / DENOMINADOR: Presupuesto codificado en el periodo de medición.											
Umbral Amarillo	Entre 10.00 % y 15.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
Resultado	0.0683	0.1425	0.2168	0.2926	0.3683	0.4443	0.5283	0.6228	0.688	0.759	0.8337	0.9896
Estado	🔴	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢

De acuerdo a los datos ingresados en el sistema GPR, al final del año 2023 se obtuvo una óptima eficacia en la ejecución presupuestaria de la institución, alcanzando el 98.96%. Es importante manifestar que, en el 2023, a través del decreto de austeridad se limitó el gasto a través de las directrices emitidas por el Gobierno Nacional, como una medida para mermar el déficit fiscal.

#### 4.2.3 Porcentaje Satisfacción del usuario externo

Indicadores - Construcción Detallada(Período)			
Indicador	3.4 Satisfacción del Cliente Externo		
Descripción del Indicador	Este indicador permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas, de acuerdo a su percepción.		
Método de cálculo	(Sumatoria de calificación de preguntas / número de preguntas) x10/100		
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %		
Período	Ene-Jun		Jul-Dic
Meta	0.845		0.86
Resultado	0.91		0.94
Estado	🟢		🟢

De acuerdo a los datos ingresados al sistema GPR, producto del muestro de las encuestas realizadas a los usuarios, tanto de trámites presenciales como electrónicos, se ha cumplido de forma óptima con los niveles requeridos en dicha herramienta, en un porcentaje de 109.30%.

#### 4.2.4 Porcentaje de gestión de requerimiento a través del SINE

A través del sistema SINE se responden las solicitudes de las diferentes instituciones del ejecutivo y judiciales, respecto de información, prohibiciones y cancelaciones de gravámenes realizados por autoridad competente. Los resultados de la gestión de esta herramienta son los siguientes:

Meses	Número de Requerimientos gestionados 2021
ENERO A MARZO	1.376
ABRIL A JUNIO	2737
JULIO A SEPT	780
OCT A DIC	1600
TOTAL	6493

### Eficacia servicio respuesta SINE

Indicadores - Construcción Detallada(Período)				
Indicador	3.5 Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE			
Descripción del Indicador	Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del Sistema de Notificaciones Electrónicas. Para el 2024 se define como meta 0.82 que corresponde al promedio de atención en el 2023 de los 14 Registros Mercantiles			
Método de cálculo	Requerimientos gestionados / Total de requerimientos en el período			
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %			
Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Meta	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultado	0.9017	0.9072	0.8359	0.875
Estado	●	●	▼	▼

De acuerdo a los datos de la herramienta GPR, la institución ha cumplido de forma óptima con los niveles requeridos, alcanzando al final del período el 97.22% de cumplimiento en relación a la meta propuesta, sin embargo, es importante aclarar en que, en periodo de agosto a diciembre, el sistema presento falencias que impidieron el correcto despacho de los tramites.

## 5 CONCLUSIONES

- La cantidad de trámites e ingresos desarrollados por el Registro Mercantil de Ibarra durante el 2023 bajó, debido a elementos externos como la inestabilidad política, así como los cambios legales que han debilitado algunas figuras registrales, desde el año 2021 y afectan hasta la fecha.
- El trabajo en equipo de los funcionarios de la institución permitió solventar las dificultades de la gestión durante el año 2023, logrando mantener una adecuada atención al usuario.

- La institución ha cumplido con las metas institucionales, lo cual permite ver su eficiencia y el compromiso con una atención al usuario personalizada, adecuada y enmarcada en la legislación.
- La institución se ha mantenido actualizada en los cambios legales que afectan a la actividad registral.

## **6 RECOMENDACIONES**

- Desarrollar los marcos necesarios para que la interoperabilidad institucional interna y externa genere mayor seguridad jurídica y facilidad en los trámites realizados por los usuarios.
- Es importante implementar la mejora en el sistema electrónico registral SNRM2, que permitan generar mayor seguridad jurídica y agilidad en los procesos.
- Es inexorable la necesidad de revisar y o actualizar el sistema SINE, para garantizar el correcto despacho de los tramites ingresados a través de esta plataforma.
- Las autoridades de la DINARP, a través de la Dirección de Talento Humano, deben atender las necesidades de reclasificación de puestos, que permitan mejorar las condiciones del personal del Registro Mercantil del Cantón Ibarra.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
<b>Cargo: Registradora Mercantil del cantón Ibarra</b>	<b>Cargo: Registradora Mercantil cantón Ibarra</b>
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>
<b>Sheila Belén Esparza Pijal</b>	<b>Sheila Belen Esparza Pijal</b>