

**RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23**



EL NUEVO
ECUADOR 

Registro Mercantil Ibarra

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Ibarra



INFORME DE GESTIÓN 2023

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN
IBARRA



“Compromiso individual con un esfuerzo conjunto. Esto es lo que hace funcionar una empresa, una sociedad, una civilización”.

Vince Lombardi.



MISION

La misión principal del Registro Mercantil de Ibarra es la de incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral en el cantón, mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.

BASE LEGAL

Las competencias del Registro Mercantil se enmarcan principalmente en lo establecido en los siguientes cuerpos legales:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley de Registro y su Reglamento.
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y su Reglamento.
- Código de Comercio
- Ley de Compañías
- Reglamentos emitidos por la Superintendencia de Compañías; y,
- Resoluciones emitidas por la Dirección Nacional de Registros Públicos.



- Es necesario considerar que el movimiento económico del cantón se ve reflejado en los datos y resultados de la gestión de los Registros Mercantiles.
- Durante el 2022, si bien la economía se comenzó a reactivar luego de la Pandemia del COVID 19, el entorno político y social influyó negativamente en el desarrollo del factor socioeconómico, problemas que han continuado en el ejercicio fiscal 2023, en donde la crisis e inestabilidad política se han mantenido, afectado el correcto funcionamiento del Estado a través de sus distintas carteras.
- Los cambios de legislación también influyeron negativamente, hasta la fecha, puesto que las reformas legales de los años 2020 y 2021, en especial las contenidas en el Ley de Compañías y las realizadas en la Ley Orgánica para el desarrollo económico y sostenibilidad fiscal tras la pandemia de Covid 19:
 - a) Dieron paso a la implementación de nuevos tipos de compañías denominadas SAS, que no requieren inscripción en esta institución;
 - b) Se debilita la figura de la prenda industrial, al abrir nuevas opciones de contratos de crédito de vehículos que no requieren ser legalizadas en el Registro Mercantil, afectando la publicidad de los mismos y los ingresos a la institución registral.



BENEFICIARIOS

COBERTURA	POBLACIÓN	No. PARROQUIAS	No. BENEFICIARIOS
Cantonal	398.244 habitantes	6	221.149 beneficiarios entre personas naturales y jurídicas



PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS

Logros

- Entrega oportuna de los tramites de inscripciones y certificaciones, así como lo requerimiento de instituciones y disposiciones judiciales; y, de aquellos solicitados por la plataforma GOB.EC.
- Superar las metas de los indicadores establecidos a través del sistema Gobierno por Resultados (GPR).
- Procurar una atención personalizada a los usuarios del Registro Mercantil, y el asesoramiento especializado a través de los funcionarios.
- Apoyar a Registros Mixtos en capacitación y consultas sobre la actividad registral mercantil.

Restricciones

- Las restricciones presupuestarias y de aumento de personal generan dificultad en el manejo adecuado de las gestiones administrativas y registrales.
- Las constantes intermitencias en el sistema SNRM e internet, así como del sistema SINE, genera inseguridad jurídica; ocasiona demora en la gestión y oportuna entrega de los tramites.
- Las restricciones presupuestarias influyen en la falta de capacidad de renovación del sistema informático, lo cual hace que la gestión sea menos ágil.
- Imposibilidad de mejorar la situación laboral del personal del Registro Mercantil, en cuanto al perfil del puesto, y las actividades que diariamente realiza, es necesario que a través de DINARP, se gestionen procesos de reclasificación de puestos.



INGRESOS

AÑO	2022	2023	VARIACIÓN
Recaudación	172.045,37	118.644,04	-38.175,69



RESULTADOS

Resultados del servicio de inscripción y certificación

MES	INCRIPCION REALIZADAS	CERTIFICACION REALIZADAS
Enero	310	53
Febrero	179	55
Marzo	316	59
Abril	182	45
Mayo	249	57
Junio	276	52
Julio	472	58
Agosto	269	40
Septiembre	210	71
Octubre	460	58
Noviembre	221	47
Diciembre	110	46
Total	3254	641

Año	2022	2023	Variación en No.
Servicios Brindados	3838	3895	57

Cuadro comparativo entre los servicios brindados en 2022 y 2022



Indicadores y Metas GPR

Registros Mercantiles

Registro Mercantil Ibarra

Resumen de Indicadores del Objetivo

No.	Objetivo Operativo	Indicadores del Objetivo
3	Incrementar el nivel de efectividad de la gestión registral del Registro Mercantil Ibarra mediante la eficaz y eficiente ejecución de los procesos y servicios a la ciudadanía.	5
1 Registro(s) en total.		

Indicadores

Responsable	No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Último Período Actualizado
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.1	Eficacia del servicio de inscripción	●	103.38 %	Diciembre
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.2	Eficacia del servicio de certificación	●	105.26 %	Diciembre
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.3	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	●	98.96 %	Diciembre
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.4	Satisfacción del Cliente Externo	●	109.30 %	Jul-Dic
Esparza Pijal, Sheila Belén	3.5	Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE	▼	97.22 %	Oct-Dic
5 Registro(s) en total.					



EFICACIA DEL SERVICIO DE INSCRIPCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.1 Eficacia del servicio de inscripción											
Descripción del Indicador	"Mide la eficacia del servicio de inscripción en relación a los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil. Se considera como inscripciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador"											
Método de cálculo	Número de inscripciones emitidas en el período / Total de inscripciones requeridas en el período											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultado	0.9509	0.9572	0.9753	0.963	0.9614	0.965	0.9772	0.9746	0.9859	0.985	0.9736	0.9821
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.2 Eficacia del servicio de certificación											
Descripción del Indicador	"Mide la eficacia del servicio de certificación en relación a los trámites requeridos por los ciudadanos y los emitidos por el Registro Mercantil. Se considera como certificaciones emitidas aquellas que mantienen la firma del Registrador"											
Método de cálculo	Número de certificaciones emitidas en el período / Total de certificaciones requeridas en un periodo determinado											
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

FUENTE: GPR, Año 2023.
Porcentaje de cumplimiento: 103,38%



EJECUCION PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

MES	RECAUDADO 2023
Enero	\$17123.17
Febrero	\$9312.35
Marzo	\$11482.39
Abril	\$6819.37
Mayo	\$13699.84
Junio	\$10720.89
Julio	\$6287.63
Agosto	\$13449.97
Septiembre	\$8200.21
Octubre	\$8202.99
Noviembre	\$8675.75
Diciembre	\$4669.48
Total	\$118644.04

INGRESOS	PRESUPUESTO 3 ENERO 2023	ASIGNACION 23 DICIEMBRE 2023	RECAUDADO FINAL 2023
TOTAL	\$170136.00	\$124639.88	\$118644.04



EL NUEVO
ECUADOR

Registro Mercantil Ibarra

GASTOS

GRUPO DE GASTO	ASIGNACIÓN CODIFICADA	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
Gastos en Personal	\$ 85407.51	\$ 85407.51	100.00 %
Bienes y servicios de consumo.	\$ 7845.55	\$ 78455	87.55%
Otros gastos corrientes	\$ 853.99	\$ 853.99	100.00%
Total	\$ 94107.05	\$ 93129.98	98.96%

AÑO	2022	2023	VARIACIÓN
Gasto	\$ 97.806,89	\$ 93.129,98	\$4676.91

Cuadro comparativo del gasto realizado entre 2022 y 2023



EFICACIA RECAUDACIÓN PRESUPUESTARIA



Indicadores - Construcción Detallada(Período)												
Indicador	3.3 Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente											
Descripción del Indicador	La medición de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente e inversión) considera los valores devengados en el periodo de medición. La meta recomendada es 0,0833 (8,33%) acumulada por cada mes, hasta llegar al final del año con el 1 (100%) del presupuesto total.											
Método de cálculo	NUMERADOR: Presupuesto devengado (gasto corriente) en el periodo de medición / DENOMINADOR: Presupuesto codificado en el periodo de medición.											
Umbral Amarillo	Entre 10.00 % y 15.00 %											
Período	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Meta	0.0833	0.1666	0.2499	0.3332	0.4165	0.4998	0.5831	0.6664	0.7497	0.833	0.9163	1
Resultado	0.0683	0.1425	0.2168	0.2926	0.3683	0.4443	0.5283	0.6228	0.688	0.759	0.8337	0.9896
Estado												

FUENTE: GPR, Año 2023.

Porcentaje de cumplimiento: 98,96%



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO

Indicadores - Construcción Detallada(Período)		
Indicador	3.4 Satisfacción del Cliente Externo	
Descripción del Indicador	Este indicador permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas, de acuerdo a su percepción.	
Método de cálculo	(Sumatoria de calificación de preguntas / número de preguntas) x10/100	
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %	
Período	Ene-Jun	Jul-Dic
Meta	0.845	0.86
Resultado	0.91	0.94
Estado		

FUENTE: GPR, Año 2023.

Porcentaje de cumplimiento: 109.30%.



PORCENTAJE DE GESTION DE REQUERIMIENTOS A TRAVÉS DEL SINE

Indicadores - Construcción Detallada(Período)				
Indicador	3.5 Porcentaje de gestión de requerimientos a través del SINE			
Descripción del Indicador	Mide la gestión de requerimientos que son solicitados por medio del Sistema de Notificaciones Electrónicas. Para el 2024 se define como meta 0.82 que corresponde al promedio de atención en el 2023 de los 14 Registros Mercantiles			
Método de cálculo	Requerimientos gestionados / Total de requerimientos en el período			
Umbral Amarillo	Entre 100.00 % y 90.00 %			
Período	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
Meta	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultado	0.9017	0.9072	0.8359	0.875
Estado	●	●	▼	▼

Meses	Número de Requerimientos gestionados 2021
ENERO A MARZO	1.376
ABRIL A JUNIO	2737
JULIO A SEPT	780
OCT A DIC	1600
TOTAL	6493

FUENTE: GPR, Año 2023.

Porcentaje de cumplimiento: 109.30%.



CONCLUSIONES

- La cantidad de trámites e ingresos desarrollados por el Registro Mercantil de Ibarra durante el 2023 bajó, debido a elementos externos como la inestabilidad política, así como los cambios legales que han debilitado algunas figuras registrales, desde el año 2021 y afectan hasta la fecha.
- El trabajo en equipo de los funcionarios de la institución permitió solventar las dificultades de la gestión durante el año 2023, logrando mantener una adecuada atención al usuario.
- La institución ha cumplido con las metas institucionales, lo cual permite ver su eficiencia y el compromiso con una atención al usuario personalizada, adecuada y enmarcada en la legislación
- La institución se ha mantenido actualizada en los cambios legales que afectan a la actividad registral.



RECOMENDACIONES

- Desarrollar los marcos necesarios para que la interoperabilidad institucional interna y externa genere mayor seguridad jurídica y facilidad en los trámites realizados por los usuarios.
- Es importante implementar la mejora en el sistema electrónico registral SNRM2, que permitan generar mayor seguridad jurídica y agilidad en los procesos.
- Es inexorable la necesidad de revisar y o actualizar el sistema SINE, para garantizar el correcto despacho de los tramites ingresados a través de esta plataforma.
- Las autoridades de la DINARP, a través de la Dirección de Talento Humano, deben atender las necesidades de reclasificación de puestos, que permitan mejorar las condiciones del personal del Registro Mercantil del Cantón Ibarra.



GRACIAS