















DINARP - Dirección Nacional de Registros Públicos

Objetivo 11. OEI 1. Incrementar el nivel de seguridad de la información que circula en el Sistema Nacional de Registros Públicos cuyo control, vigilancia y rectoría está a cargo de la DINARP, en especial la atinente a datos personales de los ciudadanos; así como regular el acceso a la misma, de una forma ágil y transparente, y creando el marco normativo necesario



Indicador	Comportamiento			
11.1. Porcentaje de informes generados en el tiempo estándar definido	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.963	0.965	0.968	0.97	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	1	
Avance 2025				
103.84 %	103.63 %	103.31 %	103.09 %	
				
11.3. Índice de Servicio de Interoperabilidad	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.983	0.985	0.988	0.99	
Resultados (Por Período) 2025				
0.9991	0.9994	1	0.9997	
Avance 2025				
101.64 %	101.46 %	101.21 %	100.98 %	
				
Estrategia				
11.1. Impulsar la creación de normativa en protección de datos personales para las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Registros Públicos amparados en la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento de aplicación y la normativa regulatoria que dicte la Autoridad de Protección de Datos Personales para el efecto.				
11.2. Sobre la base de la arquitectura de normativa y política vigentes, establecer las necesidades para la emisión de nueva normativa y/o políticas, que nos permitan crear proyectos de interoperabilidad con las diferentes entidades de gobierno				
11.3. Desarrollar un estudio técnico para establecer las necesidades de mejoramiento de la arquitectura informática que permita en el futuro mantener la provisión de servicios a la ciudadanía a través de los Registros Mercantiles y Planta Central.				
Riesgos	<i>No hay información capturada</i>			Calificación

Objetivo 12. OEI 2. Incrementar la calidad de la prestación de servicios registrales e institucionales; y, vigilar que los mismos sean correctamente administrados, tanto a nivel nacional como internacional.







Indicador	Comportamiento			
12.1. Satisfacción del Cliente Externo	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.905	0.92			
Resultados (Por Período) 2025				
0.9159	0.946			
Avance 2025				
101.20 %	102.83 %			
				
12.3. Índice de duración de interrupciones de servicio debido a incidentes	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.813	0.875	0.938	1	

Resultados (Por Período) 2025			
0.9895	0.8934	0.9887	0.9726
Avance 2025			
121.71 %	102.10 %	105.41 %	97.26 %
			
Estrategia			
12.1. Implementar de manera integral la gestión por procesos de la entidad con énfasis a los procesos del negocio y establecer lineamientos para reforzar los esquemas de control con las instituciones que se encuentran interoperando con el SINARP y para la estandarización de servicios en los Registros Mercantiles			
12.2. Desarrollar un estudio técnico para establecer las necesidades de mejoramiento de la arquitectura informática que permita en el futuro mantener la provisión de servicios a la ciudadanía a través de los Registros Mercantiles y Planta Central.			
Riesgos			Calificación
No hay información capturada			

Objetivo 13. OEI 3. Incrementar los productos y servicios que presta la entidad con el uso de la analítica de datos procedentes del Sistema Nacional de Registros Públicos o de cualquier otra fuente, aplicando medidas que garanticen el derecho a la protección de datos personales.

Indicador	Comportamiento	
13.1. Porcentaje de nuevos productos	Discreto	
Metas (Por Período) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.975	1	
Resultados (Por Período) 2025		
1	1	
Avance 2025		
102.56 %	100.00 %	
		
Estrategia		
13.1. Elaborar un análisis referente a la forma como la capacidad instalada actual o futura pueden apoyar en la implementación de nuevos productos o servicios que promuevan la transformación digital		
Riesgos		Calificación
No hay información capturada		

Objetivo 14. OEI 4. Incrementar los niveles de disponibilidad y seguridad de la infraestructura y servicios tecnológicos de la entidad, innovando las plataformas tecnológicas que se brinda a las instituciones del estado, organizaciones y ciudadanía en general, que facilite la simplificación de trámites, el gobierno electrónico y la transformación digital

Indicador	Comportamiento		
14.2. Porcentaje de cumplimiento de la planificación del mantenimiento de equipos	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Jun	Jul-Dic		
0.97	0.99		
Resultados (Por Período) 2025			
1	1		
Avance 2025			
103.09 %	101.01 %		
			
14.3. Porcentaje de Incidencias por disponibilidad del dato	Discreto		
Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.987	0.988	0.989	0.99
Resultados (Por Período) 2025			
1	1	1	1
Avance 2025			
101.32 %	101.21 %	101.11 %	101.01 %
			

Estrategia	
14.1. Desarrollar un plan de mejoramiento de la arquitectura informática que incluya el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, con prioridad a los activos críticos de información.	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 15. OEI 5. Fortalecer las capacidades institucionales

Indicador	Comportamiento
<i>No hay información capturada</i>	
Estrategia	
15.1. Incluir en el plan de capacitación de la DINARP eventos en temas de tecnologías de punta asociadas al negocio institucional y analítica de datos; y, temas legales y normativos referidos a la gestión de la entidad	
15.2. Incluir en los planes de capacitación pasantías, visitas o charlas / conferencias / talleres de expertos referentes en el uso de datos públicos para la transparencia y lucha contra la corrupción	
15.3. Establecer un plan de optimización del presupuesto de la entidad, que considere los posibles recortes presupuestarios que se efectúen en las instituciones del Estado	
15.4. Impulsar la implantación de los sistemas de gestión ISO2001; 27001 y 37001; realizar los pasos necesarios para la certificación de estos sistemas de gestión dentro del horizonte del Plan Institucional	
15.5. Elaborar un plan estratégico de comunicación y concienciación enfocado en la importancia de utilizar los servicios de DINARP y la forma que puede aportar en la simplificación de sus trámites en las instituciones / empresas que no son parte del Ejecutivo	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

 Grijalva González, Paolo Sebastián
 Titular/Responsable del Plan

 Líder Metodológico